

# Versa Verantwoordt 2023 Gooise Meren

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2023 hebben ingezet en delen verhalen en cijfers die laten zien hoe we hebben bijgedragen aan sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers, gemeente en partners in Gooise Meren.

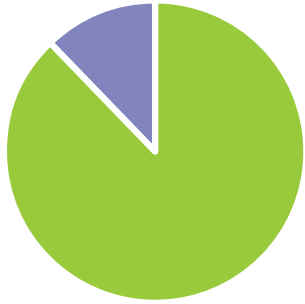
# VOORWOORD

Voor u ligt de Versa Verantwoordt van 2023.

De oorlog in de Oekraïne, het geweld tussen Hamas en Israël, maar ook de inflatie, de hoge energiekosten, de klimaatveranderingen, de energietransitie en woningnood drukken hun stempel op de samenleving en zijn steeds meer voelbaar. De sociaal werkers hebben gemerkt dat deze thema's bijdragen aan meer polarisatie en verdeeldheid. De kracht van het sociaal werk is, dat het ondanks alles goed kan inspelen op de grootste behoefte, namelijk het verbinden en binden van mensen. De sociaal werker is de verbindende schakel tussen mensen. Zodat mensen ontspannen samen kunnen zijn, leuke dingen kunnen doen, met elkaar praten over wat hen bezighoudt. Versa heeft een breed welzijnsaanbod gerealiseerd passend bij de behoefte van de inwoners en aansluitend op hun wensen. En mede dankzij vele betrokken vrijwilligers!

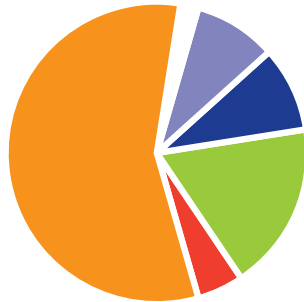
Meer hierover kunt u lezen in deze Versa Verantwoordt.

Veel leesplezier!



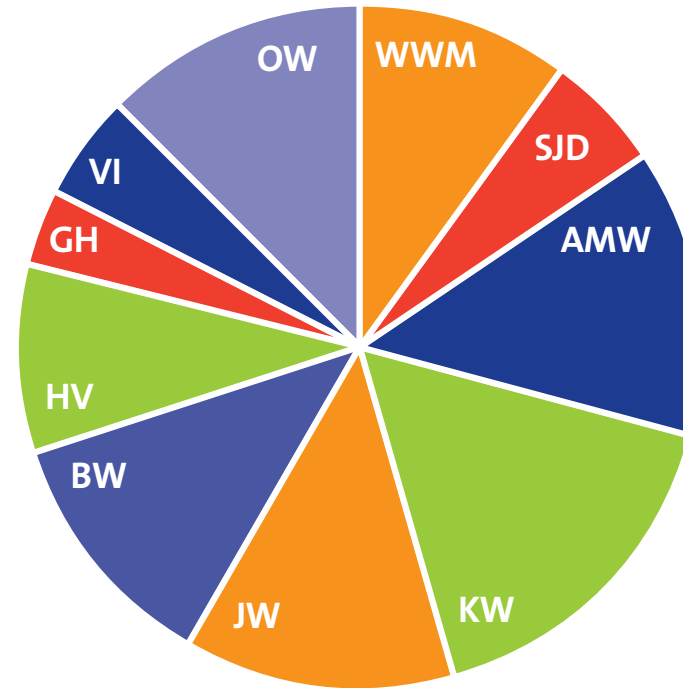
### VERDELING BATEN 2023

■ Subsidie	89%
■ Overige baten	11%
<b>Totaal baten</b>	<b>100%</b>



### VERDELING LASTEN 2023

■ Directe personeelskosten	57%
□ Vrijwilligers	2%
■ Accommodaties	9%
■ Activiteiten	8%
■ Overhead	18%
■ Middelen	6%
<b>Totaal lasten</b>	<b>100%</b>



### VERDELING PERSONELE INZET 2023 PER WERKSOORT

Wonen/ Welzijn/ Mantelzorgondersteuning (WWM)	10%
Sociaal Juridische dienstverlening (SJD)	6%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	13%
Kinderwerk (KW)	16%
Jongerenwerk (JW)	13%
Buurtwerk (BW)	12%
Hulp Oekraïense vluchtelingen (HV)	9%
Geheugenhuis (GH)	4%
Vrijwillige inzet incl.vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	5%
Overige werksoorten* (OW)	12%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

\*o.a. Meldpunt discriminatie, Buurtbemiddeling

# GOOISE MEREN BREED

## GROEPS MAATSCHAPPELIJK WERK

Een inwoner met een hulpvraag kan door de groepsaanpak van Versa Welzijn in een (relatief) beperkt aantal bijeenkomsten, in relatief korte tijd, werken aan vraagverheldering, de eigen kracht vergroten, netwerkversterking en het eigen oplossingsgericht vermogen.

De training 'In contact met jezelf' gaat over minder vechten met je gedachten, gevoelens en angsten en meer gaan leven naar jouw waarden.

## IN CONTACT MET JEZELF, HILVERSUM

**1** DEELNEMER UIT BUSSUM\*

## IN CONTACT MET JEZELF, BUSSUM

**7** DEELNEMERS UIT BUSSUM\*

**1** DEELNEMER UIT NAARDEN\*

\* Deelnemers uit andere gemeenten staan niet in dit overzicht

## GGZ

Een passende welzijnsplek voor iemand met een psychische kwetsbaarheid is maatwerk. Om een dekkend laagdrempelig GGZ-activiteitsaanbod in de gemeente aan te kunnen bieden werkt Versa Welzijn samen met:

- MEE
- Leger des Heils
- Maatjesproject
- GGZ Centraal
- Kwintes
- Arbeid Training Centrum
- Gemeente
- En alle andere aanbieders op [meedoengooisemeren.nl](http://meedoengooisemeren.nl)

We zijn in 2023 heel druk bezig geweest met alle samenwerkingspartners om de GGZ activiteitenkaart up-to-date te krijgen en een **nieuwe** website [meedoengooisemeren.nl](http://meedoengooisemeren.nl) te maken. De Voorstelling 'Hoe vind je het zelf gaan?' van Marjolein van Kooten in het Spant was een daverend succes met bijna 300 bezoekers!

*'Dankzij jullie heb ik mijn leven weer op de rit; dat geeft mij rust in mijn kop en heb ik er weer zin in.'*

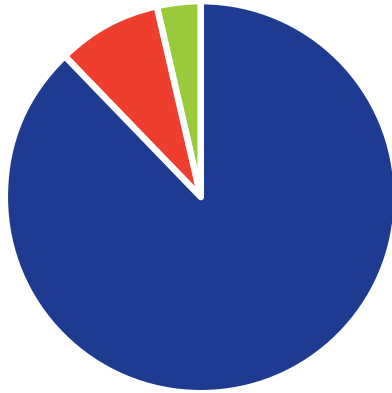
- Cliënt



## ADMINISTRATIE VOOR ELKAAR

De energiecrisis en de stijgende inflatie hebben gezorgd voor meer armoede onder de bewoners. Dit leidde tot een nieuwe groep klanten: ouderen met AOW en een klein pensioen én tot een intensievere samenwerking met de voedselbank.

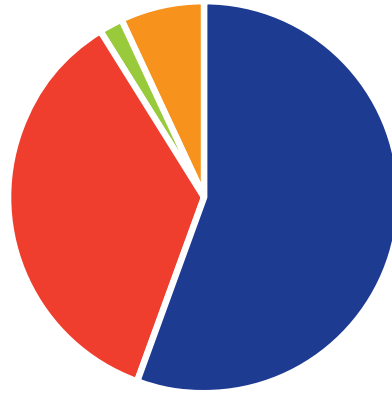
### CONTACTEN 'ADMINISTRATIE VOOR ELKAAR'



#### SPREEKuur

■ Bussum	691
■ Naarden	69
■ Muiden	27
■ Muiderberg	-

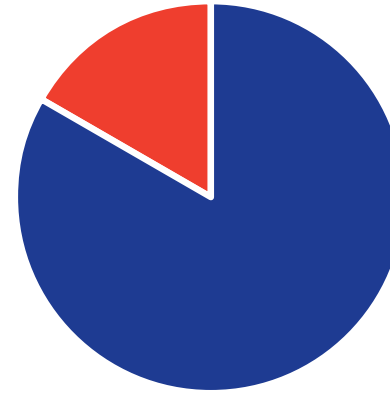
Totaal 787



#### THUISADMINISTRATIE

■ Bussum	116
■ Naarden	74
■ Muiden	4
■ Muiderberg	14

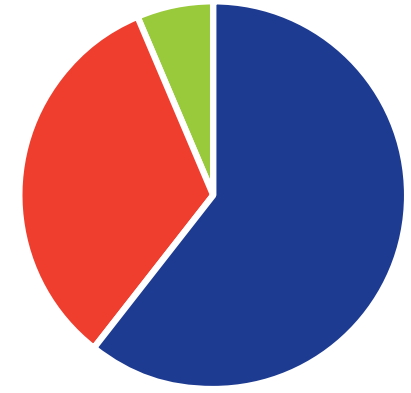
Totaal 208



#### WEBMAATJE

■ Bussum	20
■ Naarden	4
■ Muiden	-
■ Muiderberg	-

Totaal 24



#### SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

■ Bussum	118
■ Naarden	64
■ Muiden / Muiderberg	12

Totaal 194

*'Mijn contact met mijn autistische kind is veel meer ontspannen en leuker hierdoor.'*

- Moeder

## MANTELZORGONDERSTEUNING

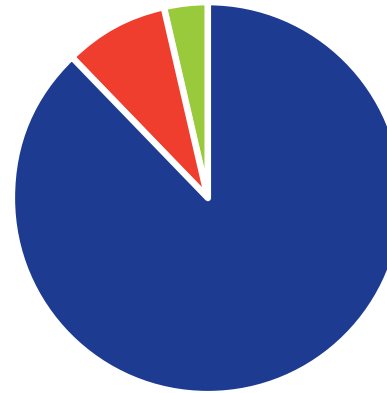
De mantelzorgers in Gooise Meren maakten goed gebruik van ons collectieve aanbod, met name de bijeenkomsten van Bordje Vol zijn steeds aantrekkelijker voor mantelzorgers.

In 2023 hebben 187 mantelzorgers meegedaan aan de week van de Mantelzorg en hebben 250 mantelzorgers die bekend zijn bij Versa of bij netwerkpartners de attenties ontvangen.

Samen met stichting MEE hebben we 'Zwemmen met ouders en kinderen met autisme' georganiseerd. Dit was een geslaagde activiteit, ouders vinden het fijn om samen met hun kind in het water te zijn en te ontspannen.

## PREVENTIEF HUISBEZOEK

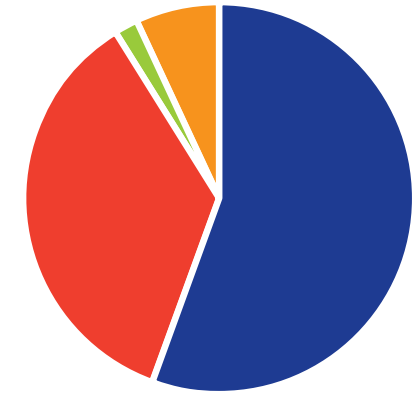
Versa Welzijn coördineert het Preventief Huisbezoek voor 80 plussers in Gooise Meren in opdracht van de gemeente. In 2023 waren 18 vrijwilligers actief. De aangeboden informatie wordt gewaardeerd.



### AANTAL VERSTUURDE BRIEVEN/INWONERS BENADERD

■ Bussum	151
■ Naarden	227
■ Muiden/ Muiderberg	144

Totaal 522



### AANTAL AFGELEGDE HUISBEZOEKEN

■ Bussum	72
■ Naarden	78
■ Muiden/ Muiderberg	49

Totaal 199

*'Wat goed dat de gemeente aan ons denkt, geeft stof tot nadenken.'*

- Een oudere



## (JONGE) STATUSHOUDERS

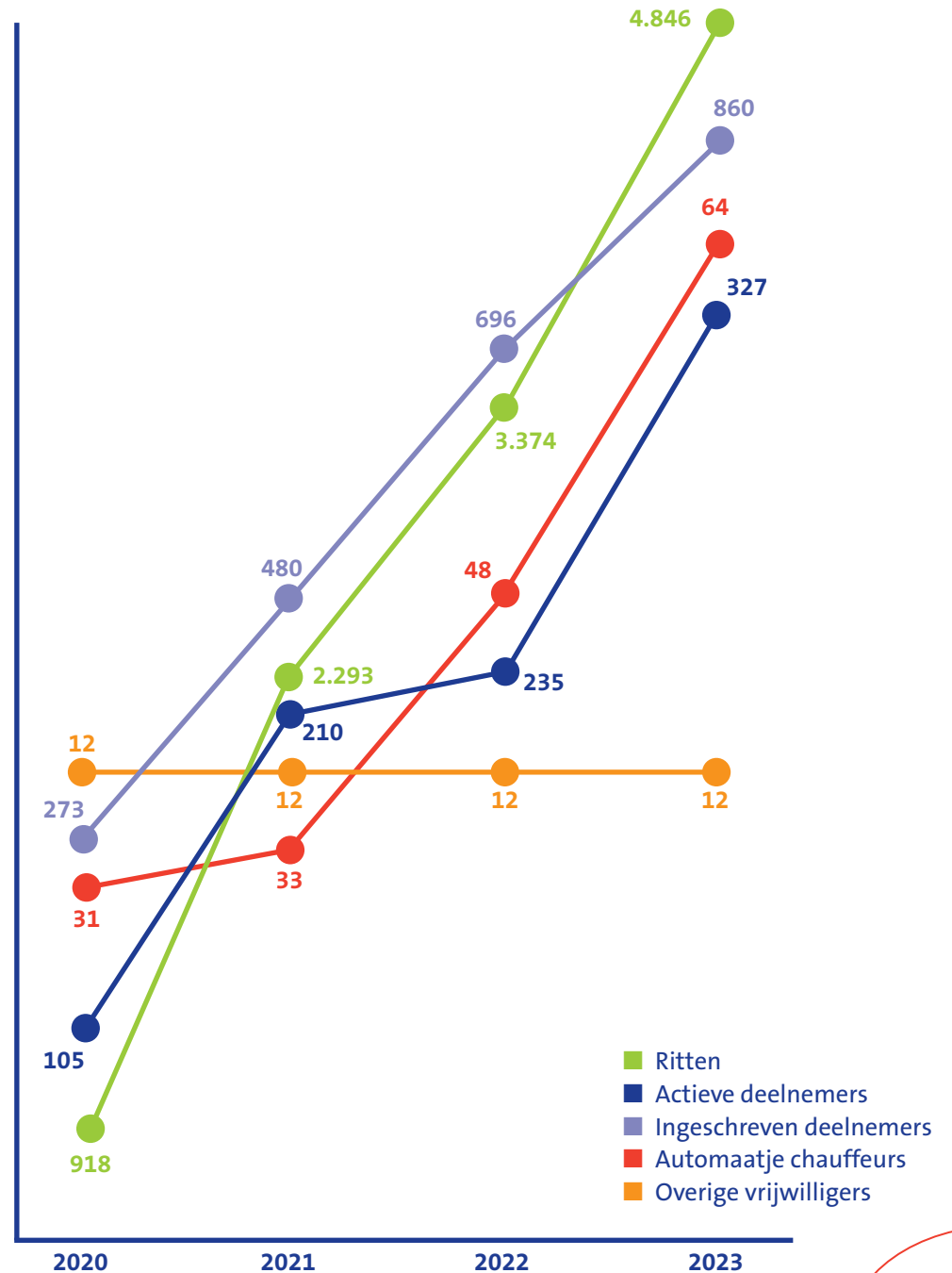
Voor de integratie van statushouders en hun welzijn is het van belang dat zij zich in Gooise Meren veilig, begrepen en gelukkig voelen. Zij moeten de taal kunnen leren, werk kunnen vinden en mee kunnen doen aan onze samenleving. Dit vraagt een gerichte aanpak en maatwerk. In 2023 hebben we statushouders ondersteund op verschillende levensgebieden:

FREQUENTIE	AANTAL DEELNEMERS	ACTIVITEIT	SOORT DIENSTEN
Eenmalig	500	Benefiet dagen Groepsbijeenkomsten Manifestatie	<b>Crisisondersteuning bij aardbeving in Turkije en Syrië</b>
Wekelijks	115	Zwemlessen mannen Zwemlessen vrouwen Balletje trappen Sportmix Bussum Sportmix Naarden	<b>Sport</b>
Wekelijks	10	Ouderen inloop	<b>Participatie</b>
Wekelijks	10	Nieuwkomers inloop	
2x jaar	105	Ratatouille	
Maandelijks	17	Culturele avonden	
Wekelijks	60	Arabische lessen voor kinderen	<b>Cultuursensitieve aanpak</b>
Wekelijks	40	Tigrinya lessen voor kinderen	
1x per jaar	300	Iftarmaaltijden	
1x per jaar	200	Suiker-offerfeest activiteiten	
1x per jaar	60	Perzisch nieuwjaar	
1x per jaar	50	Kerstdiner voor Eritrese mensen	
Maandelijks	49	Vrouwen avonden	
Wekelijks	15	Directe contacten 1 op 1	<b>Individuele begeleiding voor (jonge) statushouders</b>
3x per jaar	8	Overlegmomenten	<b>Begeleiding sleutelpersonen</b>
Wekelijks		Koppelen aan netwerkpartners en bewoners (statushouders)	



## AUTOMAATJE

De vraag naar AutoMaatje blijft stijgen. Het aantal deelnemers neemt toe en het aantal ritten neemt toe. Gelukkig groeide het aantal chauffeurs mee. De deelnemers zijn zeer tevreden over de dienstverlening en geven regelmatig aan dat zij zo blij zijn dat ze op deze manier de deur uit kunnen. Het helpt hen om mee te blijven doen in de samenleving en minder afhankelijk te zijn van mantelzorgers.



## ALZHEIMER CAFÉ

In het Alzheimer Café Gooise Meren komen kennis, ervaring én persoonlijke verhalen samen. De coördinator werkt nauw samen met Alzheimer Nederland afdeling Gooi, Bibliotheek Gooi en meer, en de King Arthurgroep. De coördinator is de enige betaalde kracht.

## ALZHEIMER CAFÉ

---

**10 x** ALZHEIMER CAFÉ

**188** TOTAAL BEZOEKERS

**103** VRIJWILLIGERS

---

### THEMA'S:

- Wet- en regelgeving
- Parkinson
- Meer zang is minder zorg
- De taal van muziek
- Jonge mensen en dementie
- Vakantie
- Spraakstoornissen
- Autorijden
- Regie over het leven/proactieve zorgplanning
- Theatervoorstelling



## NETWERK VRIJWILLIGE HULP

Het Netwerk Vrijwillige Hulp Gooise Meren is een samenwerking tussen organisaties die vrijwilligershulp bieden op het gebied van zorg en welzijn. Het doel is het zichtbaar, bekend en toegankelijk maken van deze organisaties en hun aanbod voor inwoners en organisaties. Versa Welzijn coördineert het netwerk. Het aantal aangesloten organisaties is tot onze vreugde gegroeid van 12 naar 20. Samen kunnen we beter inspelen op de ontwikkelingen in de maatschappij, zoals de transitie van zorg naar welzijn, de vergrijzing, het tekort aan vrijwilligers enz. In 2023 is een [website](#) gelanceerd, een nieuwe flyer verspreid, PR-materiaal aangeschaft en was het netwerk vertegenwoordigd op diverse markten en bijeenkomsten.

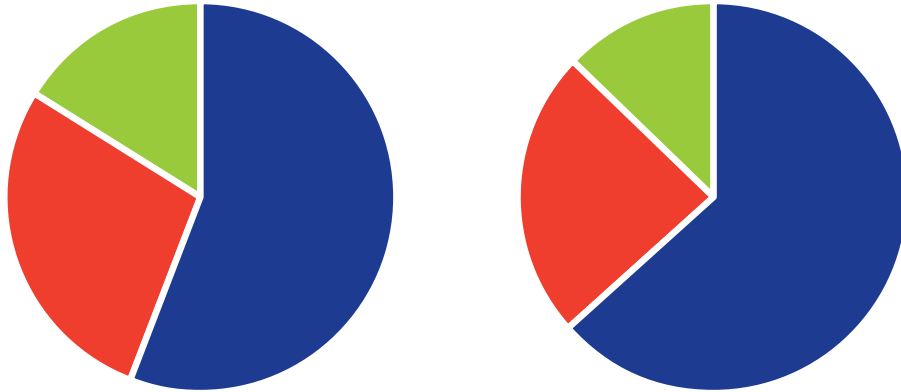
*'Mag ik 50 exemplaren van jullie Netwerkfolder vragen voor ons seniorencomplex, er staat zoveel nuttige informatie in, dat wil ik graag in alle brievenbussen stoppen!'*

- Relatie

## AMBULANT JONGERENWERK

Onze jongerenwerkers komen jongeren tegen op verschillende hotspots in de gemeente.

### AANTAL CONTACTEN PER WEEK



#### WARME PERIODE (JULI - OKTOBER)

■ Bussum	70
■ Naarden	35
■ Muiden/ Muiderberg	20

#### KOUDE PERIODE (NOVEMBER - JUNI)

■ Bussum	40
■ Naarden	15
■ Muiden/ Muiderberg	8

Daarnaast zagen wij in 2023 ook nog heel veel jongeren bij eenmalige activiteiten als Bussum cultureel, het Vitus festival, de kermis of Bussum op ijs en tijdens de schoolvakanties.

*'Waarom denken bewoners altijd dat wij overlast veroorzaken. Wij chillen gewoon.'*

*'Ik skate altijd in Bussum, maar samen met het jongerenwerk ben ik naar de nieuwe skatebaan in Muiden geweest. Hier ga ik echt vaker heen met vrienden.'*

- Jongeren



## VRIJWILLIGERSCENTRALE GOOISE MEREN

Ons credo is: Gooise Meren zijn wij samen, wat ga jij doen?

Wij promoten vrijwillige inzet in de breedste zin van het woord door o.m.:

**375**

AANMELDINGEN  
nieuwe vrijwilligers

**90**

INLOOFSPREEKUREN  
in Bussum en Naarden en  
persoonlijke afspraken

**200**

DEELNEMERS AAN  
VRIJWILLIGERSDAG

**600**

OLIEBOLLENBONNEN INGELEVERD,  
BORDEN EN TAARTENACTIES  
in het kader van de bedankcampagne  
om vrijwilligers extra te bedanken voor  
hun inzet in GM

**52**

WEKEN EEN  
VACATURECOLUMN  
in plaatselijke kranten

**30**

ORGANISATIEBEZOEKEN

**12**

NIEUWE ORGANISATIES  
hebben zich aangemeld

TRAININGEN/WORKSHOP  
vertrouwenspersoon, persberichten  
schrijven, sociale veiligheid, levensvragen,  
psyche, WBTR, leidinggeven, grenzen  
stellen en gastvrijheid.

**3**

ADVERTENTIECAMPAGNES  
om te laten zien hoe leuk  
vrijwillige inzet is

**4**

NIEUWSBRIEVEN  
interviews in krant en Gooi-TV,  
promoten NL DOET, Aanwezigheid  
op Facebook, LinkedIn,  
Netwerkoverleggen Vrijwillige Hulp,  
Oekraïne, Kunst en Cultuur en Zorg,  
Markten en bijeenkomsten

VRAAGBAAK VAN  
INWONERS  
m.b.t. vrijwillige initiatieven

**24/7**

BEREIKBAAR:  
website en online  
vacaturebank  
vcgooisemeren.nl

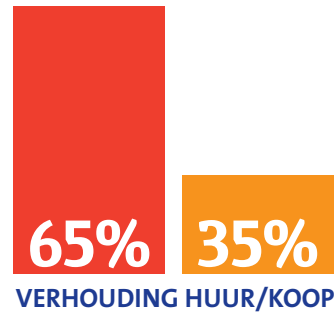
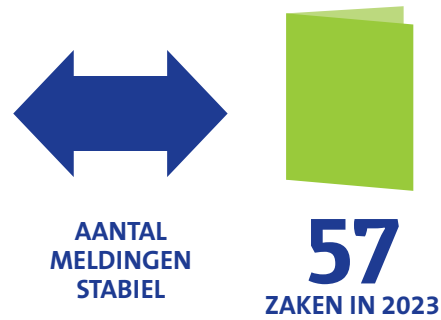
*‘Ik ga bij de Tomingroep met pensioen,  
waar kan ik vrijwilligerswerk doen in  
het groen?’*

- Belangstellende

*‘Door actief bezig te zijn met het  
project Tasjesmaken voor het goede  
doel voel ik mij weer nuttig en zo’n  
gezellige groep doet mij goed.’*

- Vrijwilliger

## BUURTBE MIDDELING



*Aantal bemiddelaars stabiel*

**70%**  
VAN DE ZAKEN IS POSITIEF AFGEROND

### TOP DRIE KLACHTEN:

*Afname aandeel verwijzing door woningcorporaties*

**39%**  
IS VERWEZEN DOOR WONINGCORPORATIES

G&O EN WONINGSTICHTING NAARDEN VERWEZEN HET MEEST, IEDER

**31%**



# BUSSUM

## HIGHLIGHTS

- We hebben veel ondersteuning kunnen bieden aan mensen die te maken kregen met de **nieuwe wet Inburgering**. Zij zijn bijvoorbeeld vrijwilligerswerk gaan doen en/of namen deel aan activiteiten.
- Het Maatschappelijk Werk biedt de training '**Voluit Leven – in contact met jezelf**'. Doel is een positief effect op de psychologische flexibiliteit van de deelnemers. De groepen zijn goed bezocht.
- Er is een intensievere samenwerking met **ervaringsdeskundigen** op gang gekomen.
- Het pand van het drukbezochte Wijkcentrum **Uit-Wijk** is verouderd. We zijn afgelopen jaar bezig geweest (en nog bezig) met het zoeken naar een oplossing voor de toekomst.
- **FuzeField** (extra beweging en educatie) voor kinderen is erg populair in buurt en omgeving en draagt bij aan preventie van overgewicht. Het programma bevat 22 spellen in educatief-, spel- en onderwijsvorm. Er zijn afgelopen half jaar 1.670.681 sprongen gemaakt.
- Ons **Kinderwerk** verzorgt ook **Huiswerkbegeleiding**; van januari t/m juni voor 8 kinderen, van september t/m december voor 12 kinderen.
- We hebben steeds meer gezinnen met kinderen onder de 4 jaar in beeld door **Opstapje** en het project **Ouders&Co**.
- Met het **Geheugenhuis** halen we steeds meer mensen met geheugenverlies uit hun isolement.
- In ons **Jongerenwerk** zien we dat steeds meer jongeren behoefte hebben aan individuele begeleiding zoals maatwerktrajecten. Ook zien wij een toenemende groei bij activiteiten als jongereninlopen, sportactiviteiten, Join Us en huiswerkbegeleiding.
- De impact van de **inflatie en hoge energiekosten** zijn ook in het buurthuis merkbaar. Mensen komen minder vaak naar activiteiten die geld kosten. Er zijn drukbezochte informatiebijeenkomsten geweest van Versa Welzijn in samenwerking met Wattnu en Energie Verbonden. Wij hebben ook meegedaan met de Warme Huiskamers.
- De **zingevingsgroepen** voorzien in een enorme behoefte. Er waren 5 groepen van gemiddeld 12 deelnemers. Een gezamenlijke lunch zorgde voor verdere verdieping van contacten tussen de 38 gasten. Lees [hier](#) meer over het belang van zingeving.
- Meer weten over het belang van Sociaal Werk? Lees dan [dit onderzoek](#).

## ALGEMEEN BUURTWERK

Ons Buurtwerk werkt vanuit wijkcentrum Uit-Wijk.  
Dit is een welzijnsontmoetingsplek voor:



Buurtwerkers richten zich o.a. op het verminderen van eenzaamheid\*, het versterken van de sociale cohesie, inclusie: iedereen doet mee, meer contact en begrip binnen de diversiteit aan bezoekers, vrijwilligerswerk, zingeving, signalering en preventie op het gebied van welzijn

*\*) Volgens onderzoek van de Universiteit van Maastricht heeft een eenzaam persoon jaarlijks gemiddeld €2.595 hogere zorgkosten dan een niet-eenzaam persoon.*

*‘Bij ons komt een enorme diversiteit aan mensen over de vloer, dat maakt ons werk heel verrassend, leerzaam en kleurrijk.’*

- Buurtwerker

## 'T BUSSUMS GEHEUGENHUIS

Het GeheugenHuis is een ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) geheugenproblemen en hun mantelzorgers. Wij zorgen voor ontspanning, plezier, 'er even uit zijn', het behoud en versterken van sociale en cognitieve vaardigheden, een vast ritme in de week, vertraging van opname, verminderen van isolement én ontlasting van familie/mantelzorgers. Deelnemers ervaren verbinding, 'ergens bij horen'. Sommigen hebben een taakje, bijvoorbeeld koffieschenken, opdrachtjes bedenken, pennen uitdelen, etc.

### DEELNAME IN 2023

---

<b>35</b>	INSTROOM
<b>31</b>	UITSTROOM*
<b>47</b>	TOTAAL AANTAL DEELNEMERS PER WEEK (5 DEELNEMERS KOMEN MEERDERE KEREN PER WEEK)

---

\* Redenen bijv. fysiek niet meer mogelijk, dagopvang verpleeghuis, overlijden, enz.

## OPSTAPJE & OPSTAP

Afgelopen jaar waren er 31 deelnemers uit 30 verschillende gezinnen: 11 kinderen bij Opstap (kleuters) en 20 bij Opstapje (peuters). Dit waren gezinnen met ouders geboren in Eritrea, Oekraïne, Rusland, Marokko, Yemen, Turkije, Oeganda, Sudan, Sri Lanka, Polen, Syrië, Irak en Nederland.

We zagen dat ouders meer betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind, de woordenschat van kind en soms ook ouders groter werd, en er betere interactie kwam tussen ouder en kind. Daarnaast weten ouders de weg te vinden naar ander aanbod voor gezinnen, zoals kinderopvang, bibliotheek, sport, cultuur, jeugdgezondheidszorg, andere diensten van Versa Welzijn en partnerorganisaties.



*'Ik doe nu veel meer met mijn kind samen, ik weet weer hoe leuk het was om te spelen.'*

*'Door Opstap weet ik beter wat voor dingen mijn kind in groep 1 leert en hoe ik daar thuis bij kan helpen. En mijn Nederlands wordt er ook beter van.'*

- Ouders



## KINDERWERK

Het Kinderwerk richt zich op kinderen in de basisschoolleeftijd van 4 tot 12 jaar. Kernwaarden van het Kinderwerk zijn liefdevolle aandacht en talenten ontdekken in een veilige en vertrouwde omgeving, gezond en sportief groot worden en de preventieve signalering op gedrag en gezinssituatie.

### HIERONDER EEN OVERZICHT VAN WAT WE IN 2023 ZOAL DEDEDEN:

ACTIVITEIT	KINDEREN	ACTIVITEITEN	SAMEN MET	RESULTAAT
Kidsclub creatief	1181	46	ouders, netwerk Jeugd, kunstenaars	talenten & preventief signaleren
Kidsclub sport en spel	1063	46	buurtsportcoaches, ouders, basisschool, Judoschool	gezond groot & preventief signaleren
Kids-Leesclub	60	30	ouders, bibliotheek, 4 x basisscholen	6000 bladzijdes gelezen & 60 diploma's uitgedeeld
Rots en Water wijk	26	16	basisscholen, Jeugd & Gezin, kinderpsychiaters, ouders en stichting ViJoS	weerbaarheid kinderen gestimuleerd
Rots en Water school	268	79	Kindcentrum De Meerstroom in Muiderberg	weerbaarheid kinderen gestimuleerd
Gezin ondersteuning	127	88	Groene Ruiters, Het Vergeten Kind, maatschappelijk werk, de 'Ouderapp'	ouders versterken
Kind signalen	85	37	maatschappelijk werk en ouders, netwerk Jeugd	kind en gezin helpen
Buitenspeeldag	82	1	op locatie de Groene Long en buurtbewoners	begeleid buitenspelen
Sinterklaas	67	1	De Hoeksteen, basisscholen en ouders	cadeaus voor iedereen
Vakantie activiteiten	270	11	Gooise Meren beweegt, Cinekid, Filmhuis, Kinderhulp, Het vergeten kind en ouders	cultureel-, educatief- en sportief aanbod

*'Ik vind nu het lezen superleuk!!'*

- Meisje (8 jaar)

*'Onze dochter is nu minder snel boos, de training heeft geholpen en geeft rust voor haar en ook in huis.'*

- Ouder

*'Dank voor al jouw inzet tijdens de Rots en Water trainingen voor alle leerlingen in Muiderberg. Wij gaan er dit jaar zelf mee verder en gaan voortbouwen op jullie lessen.'*

- Directeur basisschool

## JONGERENWERK

Het jongerenwerk ondersteunt jongeren bij het volwassen worden in onze samenleving. We richten ons op de ontwikkeling van alle jongeren tussen de 12 en 27 jaar. We doen dit individueel en collectief. Ook in 2023 hebben we maatwerktrajecten, huiswerkbegeleiding, workshops, bijeenkomsten en inlopen aangeboden.

WEKELIJKSE BIJENKOMSTEN		
Maatwerktrajecten	8 jongeren gedurende het gehele jaar, ontmoeting elke week of om de week	
Jongeren begeleiden	2 jongeren per week	
Meideninloop	15 meiden per keer	23 bijeenkomsten
Jongereninloop	30 jongeren per keer	46 bijeenkomsten
Huiswerkbegeleiding	20 jongeren per keer	46 bijeenkomsten
Sportactiviteiten	15 jongeren per keer	46 bijeenkomsten
Online gamen met jongeren	15 jongeren per keer	46 bijeenkomsten
Contact via social media	10 jongeren per week	
TWEE WEKELIJKS		
Join Us 12-18	11 jongeren per keer	26 bijeenkomsten
Join Us 18-25	15 jongeren per keer	26 bijeenkomsten
Wiskunde bijles	6 jongeren per keer	26 bijeenkomsten
MAANDELIJKS		
Jamsessie	10 à 15 jongeren per keer	12 bijeenkomsten
VAKANTIEACTIVITEITEN		
Over het gehele jaar:	totaal 350 jongeren	

*'In het begin ging ik met knikkende knieën een gesprek aan, nu door Join Us gaat dat veel beter.'*

- Jongen (21 jaar)

*'Jongerenwerk gaat over het bouwen van bruggen tussen dromen en de realiteit. Een plek waar jongeren kunnen zijn, groeien en schitteren.'*

- Jongerenwerker



## ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK EN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

### CASUSSEN IN 2023

**138** CASUSSEN MAATSCHAPPELIJK WERK

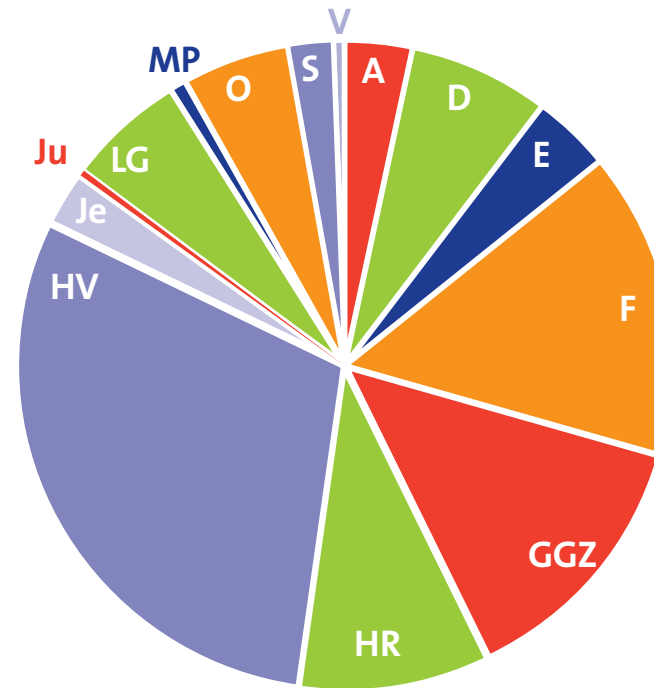
**84** BRIEFADRES\*

**222** NIEUWE CASUSSEN TOTAAL

**94** CASUSSEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

\* *persoon zonder woonadres*

### PERCENTAGE AARD VAN HULPVVRAGEN AMW:

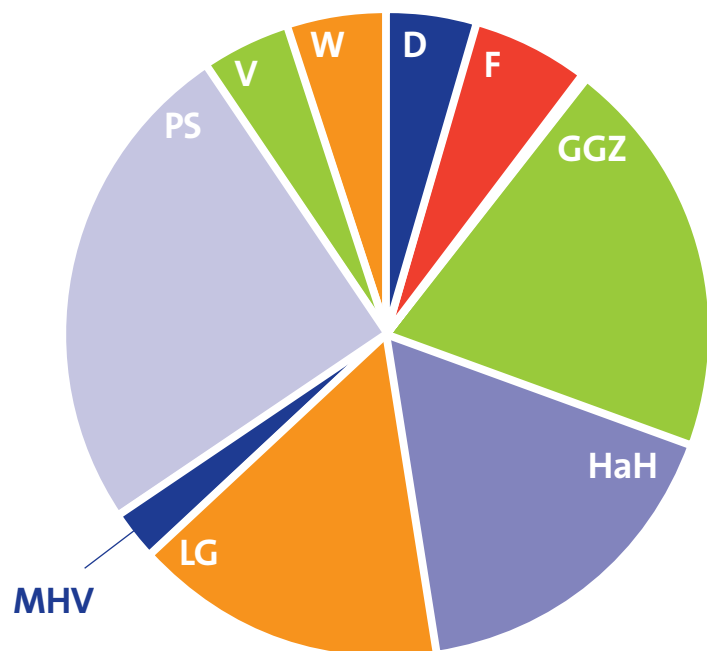


Activiteiten dagelijks leven (A)	3,5
Dagbesteding en werk en scholing (D)	6,9
Echtscheidingsvragen (E)	4
Financiën (F)	15,3
Geestelijke gezondheid (GGZ)	13,2
Huiselijke relaties (HR)	9,4
Huisvesting (HV)	30,1
Jeugd (Je)	2,6
Justitie (Ju)	0,3
Lichamelijke gezondheid (LG)	5,9
Maatschappelijke participatie (MP)	0,8
Omgaan en hulp bij instanties (O)	5,3
Sociaal netwerk (S)	2,4
Verslaving (V)	0,3

**Totaal** 100%

## WONEN-WELZIJN-MANTELZORGONDERSTEUNING

### PERCENTAGE AARD VAN HULPVVRAGEN



Dagbesteding (D)	4,6
Financiën (F)	5,7
Geestelijke gezondheid (GGZ)	0,4
Hulp aan huis (HaH)	20
Lichamelijke gezondheid (LG)	16,8
Multihulpvraag (MHV)	15,7
Omgaan en hulp bij instanties (OI)	2,5
Preventief huisbezoek (PH)	0
Psychosociaal (PS)	25
Vervoer (V)	4,3
Wonen (W)	5

**Totaal** 100%

## VRIJWILLIGE THUISHULP/ BUDDYZORG

Door de inzet van vrijwilligers ervaren zorgvrager en mantelzorger minder sociale eenzaamheid en (over)belasting. De druk op zorg- en huisartsen neemt daardoor af. De hulpaanvragen die bij ons binnen kwamen gingen over: rouw/verlies, dementie, sociale eenzaamheid, lichamelijke beperking, mantelzorgondersteuning, buddyzorg en samen iets ondernemen.

**31** VRIJWILLIGERS

**11** NIEUWE AANVRAGEN

**27** AL LOPENDE MATCHES

**38** TOTAAL

*'Ik kan mijn kinderen niet lastigvallen,  
die hebben het al zo druk.'*

- Cliënt

*'Door langer thuis wonen, minder vitaal  
zijn en wegvallen van het netwerk ontstaat  
isolement.'*

- Sociaal werker

# NAARDEN

Het team van Versa Welzijn in Naarden constateerde in 2023 minder betrokkenheid van bewoners, taalverruwing onder de jeugd, een stijgende invloed van sociale media, verborgen armoede, isolatie en vereenzaming, kortere lontjes en tóch een groeiende behoefte om elkaar te ontmoeten en samen te zijn.

Ons team werkt integraal vanuit het multifunctionele centrum De Plataan, gericht op het individu maar ook op het collectief. We zijn er voor iedereen, jong en oud. Vanuit de individuele hulpverlening en maatschappelijk werk worden mensen naar collectieve activiteiten geleid.

De Plataan kende aanvankelijk een moeilijke start omdat er drie partijen gingen samen wonen en werken. Geleidelijk aan kwam daar verbetering in. Geslaagde voorbeelden van onze **samenwerking** waren de burendag, de grandioze Hollandse avond en Ratatouille. We zullen de ingeslagen weg voortzetten om er met elkaar een bruisend centrum van te maken, waar iedereen zich thuis en welkom voelt.

Binnen het Maatschappelijk Werk zagen we dit jaar **veel vragen rond geestelijke gezondheid**. Hierbij ging het met name om opvang bij wachttijden in de GGZ of opvang na een behandeling elders.

We zien dat de situatie van **kwetsbare ouderen** thuis steeds schrijnender wordt. Zij kunnen of willen niet meer de deur uit om anderen te ontmoeten, door lichamelijke en/of geestelijke achteruitgang en een klein of afwezig netwerk.

Alle teamleden hebben een training '**werken met ervaringsdeskundigen**' gevolgd. Ook hielden we regelmatig casuïstiek overleg over de inzet van ervaringsdeskundigen. We hebben ervaringsdeskundigen en hulpvragers aan elkaar gekoppeld.



**Zingeving en eenzaamheid** is zowel bij jongeren als ouderen een terugkerend thema.

Er was regelmatig overleg met netwerkpartners (**integrale aanpak**). Zorg en welzijn weten elkaar te vinden en kunnen daarbij mensen efficiënter en effectiever helpen.

Het **Kinderwerk** biedt sinds jaar en dag een breed scala aan activiteiten gericht op beweging en sociale- en creatieve ontwikkeling. We zagen in 2023 taalverruwing bij kinderen, maar ook ouders die zich steeds minder druk maken over of ongeïnteresseerd zijn in het gedrag van hun kinderen. Het effect hiervan is dat onaangepast gedrag moeilijk te corrigeren is.

Het Opbouwwerk en Buurtwerk heeft zich vooral gericht op **ontmoetingen en verbindingen**. Samen eten voor iedereen, Lunch- en Koffietafels en Snert in de buurt zijn een paar voorbeelden. Het leverde nieuwe contacten en nieuwe bezoekers op. Ook op buurtniveau gebeurde er veel. Mensen die al jaren met elkaar in de straat of appartementencomplexen wonen spraken voor het eerst met elkaar en leerden elkaar kennen. We merken dat bewoners steeds minder bereid zijn zich in te zetten. Met name bewonerscommissies gaven aan dat het steeds moeilijker is om mensen te mobiliseren.

Ons **Jongerenwerk** kwam in de eerste helft van het jaar moeilijk op gang, mede door beëindiging van een contract en het vertrek van een jongerenwerker. Met een tijdelijk nieuw team enthousiaste jongerenwerkers kwam er gelukkig een nieuwe impuls, met als resultaat o.a. een programma voor meiden, inloopavonden en huiswerkbegeleiding. De activiteiten rondom oud en nieuw in samenwerking met de buurtvaders was een groot succes en zorgde ervoor dat er geen overlast was op straat.

## KINDERWERK

Kinderwerk is sociaal werk voor alle kinderen van 4 tot 12 jaar. De kinderwerkers van Versa Welzijn helpen kinderen bij het zelfstandig worden en het opbouwen van zelfvertrouwen. Zo gaan ze goed voorbereid naar de tienerfase. Er is extra aandacht voor kinderen die het moeilijk hebben, thuis, op school of in de wijk.

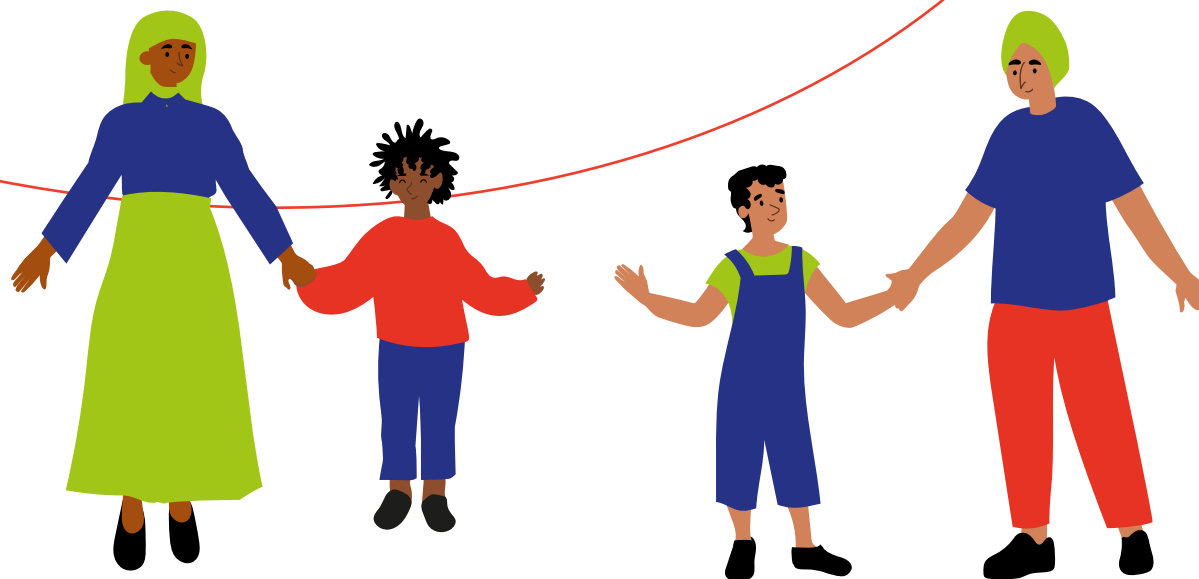
## EEN OVERZICHT VAN DE ACTIVITEITEN IN 2023



ACTIVITEITEN IN DE PLATAAN IN NAARDEN	AANTAL VRIJWILLIGERS	AANTAL DAGEN	AANTAL KINDEREN	TOTAAL AANTAL KINDEREN PER JAAR
<b>KINDERVAKANTIEWEKEN</b>				
Voorjaarsvakantie	8	4	215	
Meivakantie	7	4	178	
Zomervakantie	9	4	238	
Herfstvakantie	8	4	174	805
<b>KINDERACTIVITEITEN WEKELIJKS</b>				
Huiswerkbegeleiding	4	40	14	560
Leesclinic	9	41	18	738
Ouder en kind handwerkclub	2	14	8	112
Pimp je slaapkamer	2	12	12	144
Dansles	1	12	8	96
Kinderyoga	1	6	6	36
Sieraden maken	1	6	10	60
Tekenlessen	1	10	68	680
Techniekles	2	15	12	180
Meidengroep	3	20	18	360
Creakids	2	40	8	320
Kunst met Nicolien	2	20	6	120
Kangoo-jump	1	12	10	120
Spel op Maat	6	40	11	440
<b>TOTAAL</b>	<b>37</b>		<b>209</b>	<b>3966</b>

## OVERIGE ACTIVITEITEN KINDERWERK

OVERIGE ACTIVITEITEN	AANTAL VRIJWILLIGERS	AANTAL WEKEN	AANTAL VERWIJZINGEN NAAR HULPVERLENING	AANTAL KINDEREN
Lokaal overleg		10	2	2
Buitenspeeldag	7	1		127
Tekententoonstelling	3	1		125
Sinterklaasfeest	6	1		35
Stagiaires	3	42		
Vrijwilligers	31	46		
Burendag	6	1		57
NL Doet	5	1		54



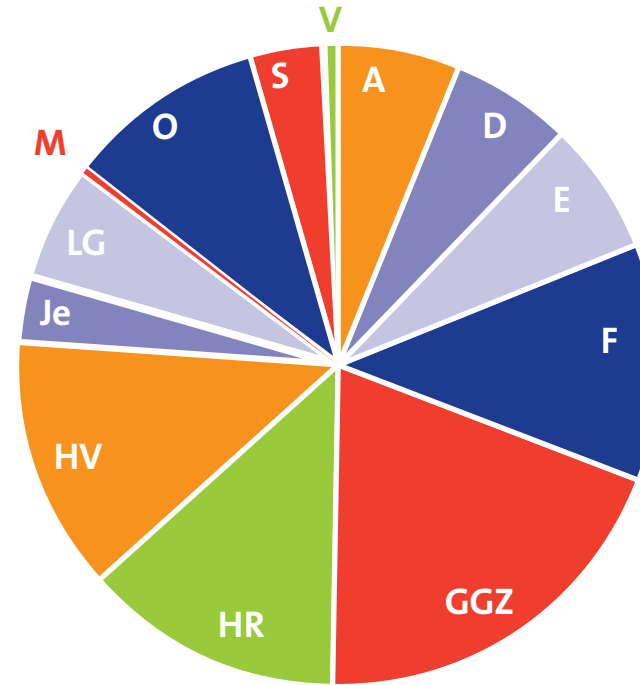
## ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK EN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

### CASUSSEN IN 2023

<b>83</b>	CASUSSEN MAATSCHAPPELIJK WERK
<b>3</b>	BRIEFADRES*
<b>0</b>	HUISELIJK GEWELD
<b>2</b>	KORTE CONTACTEN
<b>2</b>	MAATWERKTRAJECTEN
<b>1</b>	PILOT ERVARINGSDESKUNDIGEN
<b>0</b>	SCHOOL MAATSCHAPPELIJK WERK
<b>49</b>	CASUSSEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

\*persoon zonder woonadres

### PERCENTAGE AARD VAN HULPVVRAGEN AMW:



Activiteiten dagelijks leven (A)	6,3
Dagbesteding en werk en scholing (D)	6
Echtscheidingsvragen (E)	6,7
Financiën (F)	12,1
Geestelijke gezondheid (GGZ)	19,4
Huiselijke relaties (HR)	13,3
Huisvesting (HV)	12,7
Jeugd (Je)	3,2
Lichamelijke gezondheid (LG)	6
Maatschappelijke participatie (M)	0,3
Omgaan en hulp bij instanties (O)	9,9
Sociaal netwerk (S)	3,8
Verslaving (V)	0,3

**Totaal** 100%



## WONEN-WELZIJN- MANTELZORGONDERSTEUNING

De hulpvragen van inwoners die contact zoeken met de Wonen-Welzijn-Mantelzorgondersteuning hebben vooral betrekking op psychosociaal welzijn, een multihulpvraag en hulp aan huis.

- 
- 1** GROEPEN WWM
  - 11** MANTELZORG
  - 39** REGULIER WWM
  - 2** SOCIAAL WIJKNETWERK
- 



# MUIDEN/MUIDERBERG

## HIGHLIGHTS

Het aantal **Opstap** deelnemers is gestegen. In sommige gevallen wordt maatwerk aangeboden op en i.s.m. scholen. Twee ouders die vorig jaar nog twijfelden om contact met Versa Welzijn aan te gaan zijn in 2023 toch gestart met Opstap(je) voor hun kinderen en hebben aan het eind van het jaar zelfs geïnformeerd naar mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen. De financiering van Opstap(je) in Muiden en Muiderberg is gecontinueerd tot medio 2025, wederom vanuit NPO gelden. De toekomst blijft dus onzeker en dit betekent dat kinderen die in 2024 gaan instromen niet een geheel traject (van 2 jaar) kunnen afmaken. Graag willen we de financiering ook na medio 2025 regelen, liefst vanuit reguliere (meerjarige) subsidie.

We hebben **twee leden kunnen toevoegen** aan ons kleine team, dankzij de toevoeging van Opstap(je) aan ons aanbod in Muiden. Hierdoor hebben wij met meer inwoners contact (gezinnen met jonge kinderen) én kunnen we meer dingen doen.

**Twee nieuwe ontmoetingsplekken** van en voor de buurt: Het Kwetternest en De Ankerplaats.

**Welzijn Op Recept** is een succes gebleken en zal verder uitgespreid worden over Gooise Meren.

We hebben in 2023 voor 18 kinderen een aanvraag gedaan bij het **Jeugdfonds Sport & Cultuur**.

## OPBOUWWERK

Door twee nieuwe ontmoetingsplekken van en voor de buurt om de hoek in Muiden is het aantal vrijwilligers vervijfvoudigd, is het aantal aangeboden activiteiten verdubbeld en het aantal unieke bezoekers toegenomen naar circa 100, van wie enkele tientallen nieuwe bezoekers. In Muiderberg zien we een lichte groei in het aantal unieke, met name oudere bezoekers aan de koffieochtend en een toegenomen aantal vrijwilligers.

Positieve effecten: versterking sociale cohesie en inclusie, vermindering eenzaamheid. Meer ogen en oren in de buurt om daar waar nodig ondersteuning te bieden, signaalfunctie o.a. voor valpreventie, verbetering cognitieve vaardigheden, vergroting sociale contacten. Er wordt in beide kernen meer omgezien naar elkaar, er wordt minder over elkaar en meer met elkaar gesproken.

## ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK EN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

### CASUSSEN IN 2023

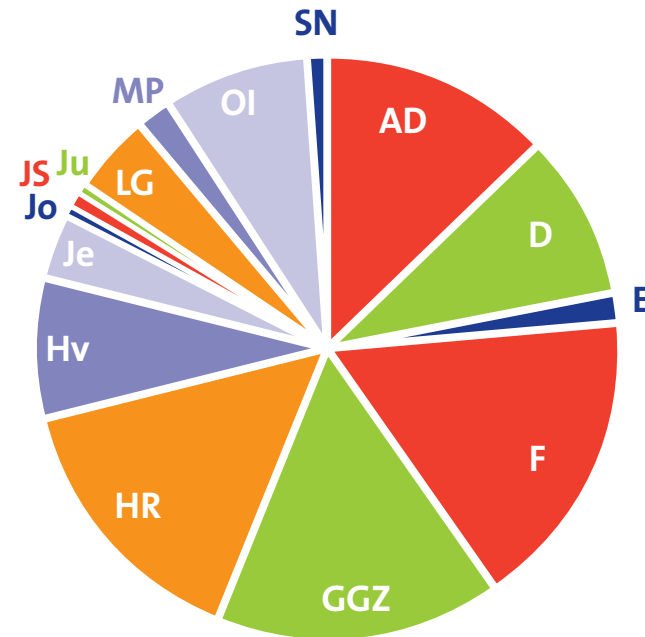
**34** NIEUWE CASUSSEN WAARVAN:

**32** MAATSCHAPPELIJK WERK

**2** OVERIG

**12** CASUSSEN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

### PERCENTAGE AARD VAN HULPVVRAGEN AMW:



Activiteiten dagelijks leven (AD)	12,8
Dagbesteding en werk en scholing (D)	9,4
Echtscheidingsvragen (E)	1,5
Financiën (F)	16,8
Geestelijke gezondheid (GGZ)	15,8
Huiselijke relaties (HR)	14,9
Huisvesting (Hv)	7,9
Jeugd (Je)	3,5
Jeugd opvang (Jo)	0,5
Jeugd sociaal-emotionele ondersteuning (JS)	1
Justitie (Ju)	0,5
Lichamelijke gezondheid (LG)	4,5
Maatschappelijke participatie (MP)	2
Omgaan en hulp bij instanties (OI)	7,9
Sociaal netwerk (SN)	1
Verslaving (V)	0

**Totaal** 100%

## WONEN/WELZIJN/MANTELZORG

De verwachte groei van het Muiderhuis (Geheugenhuis) is door de verhuizing naar Buurtkamer de Ankerplaats uitgebleven. Voor 2024 hopen we door het veranderen van strategie een inclusieve, dementievriendelijke ontmoetingsplek aan te kunnen bieden.

Tijdens ontmoetingsmomenten bleek behoefte te bestaan aan ondersteuning bij verlies en rouw. We organiseerden daarom (in samenwerking met Questio) verschillende workshops en een lezing door Manu Keirse (georganiseerd door In Memoriam, Questio en Versa Welzijn). Deze werden zeer goed bezocht. Er is gebleken dat mensen veel vragen hebben over euthanasie. Met deze informatiebehoefte gaan we in 2024 aan de slag.

---

0	MAATJESTRAJECTEN
1	MANTELZORG
2	GROEPEN WWM
4	REGULIER WWM
0	SOCIAAL WIJKNETWERK
6	WELZIJN OP RECEPT

---

De mannenkoffie op de woensdagmiddag is halverwege 2023 verhuisd naar Buurtkamer de Ankerplaats en veranderde tegelijkertijd van mannenkoffie in een koffiemiddag toegankelijk voor iedereen. Op deze wijze proberen we de integratie te bevorderen. Tot op heden lijkt dit goed uit te pakken.



**AANTAL  
DEELNEMERS  
INFORMATIEVE  
BIJENKOMSTEN**

**1**  
LOTGENOTENGROEP  
OUDERS MET AUTISME,  
*Naarden*

**3**  
HET MUIDERHUIS

**13**  
DAG VAN DE MANTELZORG,  
HIGH TEA  
*Muiden*

**13**  
CONTACTGROEP  
MANTELZORGERS  
*Muiden/Muiderberg*



**1**  
DAG VAN DE MANTELZORG  
*Bussum*

**6**  
DAG VAN DE MANTELZORG  
*Naarden*

**1**  
ZIN, SAMEN LUNCHEN  
*Bussum*

**1**  
ZINGEVING MET SEIZOENEN  
*Bussum*

**5**  
GESPREKSGROEP  
VERLIES EN ROUW  
*Muiden*

**5**  
GESPREKSGROEP  
STEUN BIJ ROUW  
*Muiden*

**43**  
LEZING  
MANU KEIRSE

**WELZIJN OP RECEPT**  
Vanuit Muiden ontvingen we 6 aanmeldingen van huisartsen en vanuit Muiderberg 13.

## JONGERENWERK

Bij **Gametime** constateerden we dat de jongens meer tijd doorbrengen in de sportzaal. Ze gamen veel minder of zelfs helemaal niet meer. Daarnaast hebben we een positieve ontwikkeling gezien in het onderlinge contact. Eerst waren de jongens redelijk op zichzelf en voorzichtig in hun communicatie. Hun interactie straalt nu uit dat er vertrouwen is en er vriendschappen zijn ontstaan. Er kwamen gemiddeld 6 jongens per week.

De komst van de **meidenclub** zorgt ervoor dat meiden met elkaar in contact kunnen blijven ook al gaan zij naar een andere middelbare school na de basisschool. Dit draagt bij aan de preventie van eenzaamheid. Er waren gemiddeld 7 meiden per week aanwezig. Tijdens de **schoolvakanties** is er ander aanbod. Gemiddeld genomen hebben wij daar 23 jongeren ontvangen.

*'Als ik thuis game dan zit ik in mijn eentje de hele tijd achter de computer. Bij Gametime ben ik met vrienden en bewegen we. Dat vinden mijn ouders ook fijn.'*

- Jongen

*'Bij de Meidenclub heb ik nieuwe vriendinnen gekregen.'*

- Meisje

*'Mijn schooladvies is verhoogd van Mavo naar Havo! De huiswerkbegeleiding heeft echt goed geholpen.'*

- Kind

*'Ik ben graag bij de Kidsclub, daar kun je leuke dingen doen.'*

- Kind

## KINDERWERK

**Huiswerkbegeleiding** biedt kinderen individuele ondersteuning bij het maken van hun huiswerk om daarmee hun schoolprestaties te verbeteren. In 2023 kregen 11 kinderen huiswerkbegeleiding. Sommige kinderen nemen deel omdat ze thuis de rust of ruimte niet hebben om huiswerk te maken, andere kinderen hebben baat bij de extra uitleg van de huiswerkbegeleiders.

Bij de **kookactiviteit** boden we uit educatief oogpunt elke week gerechten uit een ander land aan. Ook besteedden we aandacht aan gezonde voeding. Spelenderwijs en al doende leren de kinderen zo samenwerken. Gemiddeld waren er 6 kinderen per week voor deze activiteit.

Bij de **kidsclub** hebben we veel nieuwe gezichten gezien. Kinderen die niet in Muiden naar school gaan, kunnen zo toch buurtgenoten ontmoeten. Ook voor kinderen die pas in Muiden wonen, is deze activiteit een goede ontmoetingsplek. Door een keer de kidsclub buiten in de Krijgsman te houden, hebben meer inwoners kennis gemaakt met deze activiteit van Versa Welzijn. We ontvingen gemiddeld 8 kinderen per week bij de kidsclub. Tijdens de **schoolvakanties** is er ander aanbod. Gemiddeld genomen wij daar 16 kinderen ontvangen.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp/Driemond en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op [versawelzijn.nl](https://versawelzijn.nl) en lees onze Veelzeggende verhalen. Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op [communicatie@versawelzijn.nl](mailto:communicatie@versawelzijn.nl)



VERSA WELZIJN  
Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 253  
1400 AG Bussum  
035 623 11 00

© april 2024