

# Versa Verantwoordt 2023

## Hilversum

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2023 hebben ingezet en delen verhalen en cijfers die laten zien hoe we hebben bijgedragen aan sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers, gemeente en partners in Hilversum.

# VOORWOORD

## BESTAANSZEKERHEID EN STERKE WIJKEN EN BUURTEN

Voor u ligt de Versa Verantwoordt van 2023.

Het jaar waarin we weer met volle kracht er tegenaan zijn gegaan. Geen beperkingen meer van corona of lockdowns. Wel zijn er grote veranderingen in de maatschappij.

De samenleving wordt complexer; beïnvloed door veranderingen of gebeurtenissen op wereld- en landelijk niveau. Denk aan de oorlog in Oekraïne, hoge inflatiecijfers, als ook het nijpend personeelstekort in zorg, onderwijs en andere publieke sectoren. Bij inwoners zien we dit onder andere terug in stille armoede bij de middeninkomens, toenemende eenzaamheid bij jong en oud, groeiende ggz-problematiek bij jongeren en overbelasting bij mantelzorgers.

Een sterke sociale basis is van wezenlijk belang om de maatschappelijke opgaven die hieruit voortvloeien aan te kunnen. Sociaal werkers kijken naar de sociale basis op drie manieren: de persoonlijke sociale basis, de gemeenschappelijke sociale basis en de institutionele sociale basis. Het sociaal werk van Versa levert op al deze niveaus een bijdrage. Institutioneel, in de samenwerking met de gemeente en andere organisaties, maar vooral individueel en collectief, met en voor (groepen) inwoners.

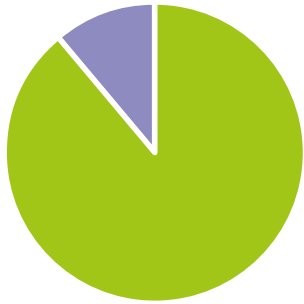
De dienstverlening van Versa ten behoeve van de sociale basis levert een bijdrage aan de maatschappelijke opgaven die de

gemeente heeft geformuleerd. Onze dienstverlening sluit aan bij deze opgaven, te weten bestaanszekerheid, kansengelijkheid, laaggeletterdheid en duurzaamheid. In deze Versa Verantwoordt treft u cijfers en verhalen aan.

Niet alles is in cijfers te vangen. Het gesprekje met die ene bezoeker, het feit dat we iemand uitnodigen voor de lunch en hoe blij die daarmee is, het kopje koffie bij de inloop. Deze zaken tellen voor ons én de inwoners van Hilversum. Dit is vooral het domein van onze opbouwwerkers.

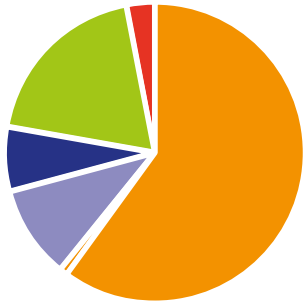
Tenslotte willen we de betekenis van onze vrijwilligers apart belichten. Zij vormen immers een belangrijk onderdeel van de sociale basis. Vrijwilligers verstevigen de sociale basis door wat zij voor een ander doen. Tegelijkertijd verstevigen zij hun eigen persoonlijke sociale basis omdat zij door hun vrijwilligerswerk zingeving en verbinding ervaren. Wij zijn trots op onze vrijwilligers en koesteren hen.

Veel leesplezier!



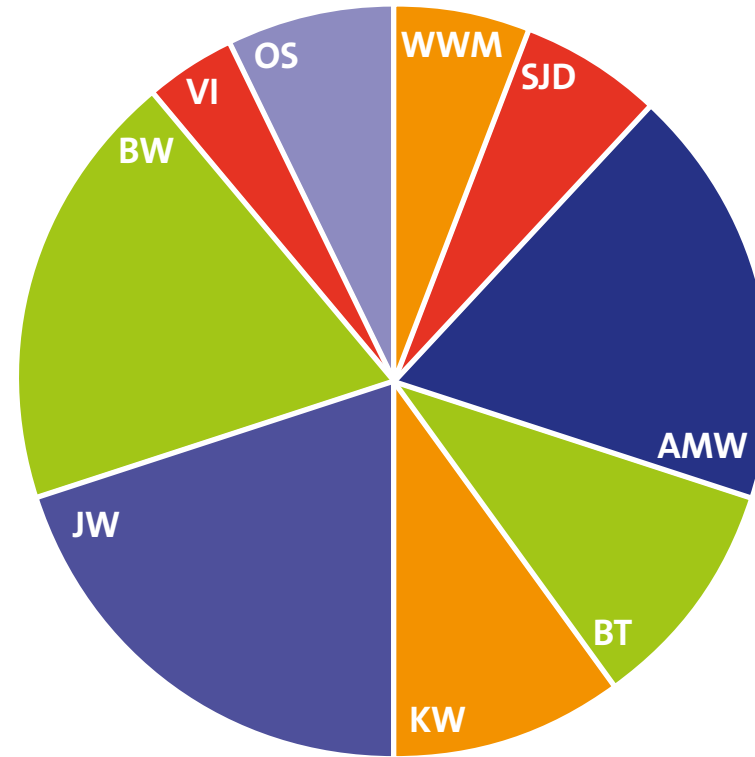
### VERDELING BATEN 2023

■ Subsidie	89%
■ Overige baten	11%
<b>Totaal baten</b>	<b>100%</b>



### VERDELING LASTEN 2023

■ Directe personeelskosten	60%
□ Vrijwilligers	1%
■ Accommodaties	10%
■ Activiteiten	7%
■ Overhead	19%
■ Middelen	3%
<b>Totaal lasten</b>	<b>100%</b>



### VERDELING PERSONELE INZET 2023 PER WERKSOORT

Wonen/ Welzijn/ Mantelzorgondersteuner (WWM)	6%
Sociaal Juridische dienstverlening (SJD)	6%
Algemeen maatschappelijk werk (AMW)	18%
Buurtteams (BT)	10%
Kinderwerk (KW)	10%
Jongerenwerk (JW)	20%
Buurtwerk (BW)	19%
Vrijwillige inzet incl. vrijwilligerscentrale en VTH (VI)	4%
Overige specialismen (OS)	7%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

# 1. BESTAANSZEKERHEID

## BUURTTEAMS

Buurtteams Hilversum biedt sinds 2023 laagdrempelige wijkgerichte hulp en ondersteuning voor inwoners vanuit een basisvoorziening. In de wijk, daar waar kan met lokale voorzieningen en in samenwerking met professionals in de wijk, de medewerkers van het Sociaal Plein, vrijwilligers en met actieve inwoners in de wijk. Hierdoor is snel schakelen mogelijk om zodoende de beste hulp en ondersteuning aan de inwoner te kunnen bieden vanuit de sociale basis in de eigen wijk en vanuit het aanbod van algemene voorzieningen.

Afgelopen jaar hebben de buurtteams 837 inwoners kunnen bijstaan met in totaal 922 casussen. Gemiddeld werden de inwoners 4 maanden begeleid naar een voorziening in de wijk of hun eigen netwerk; daar waar nodig werd doorverwezen naar professionals in de zorg of naar het sociaal plein.

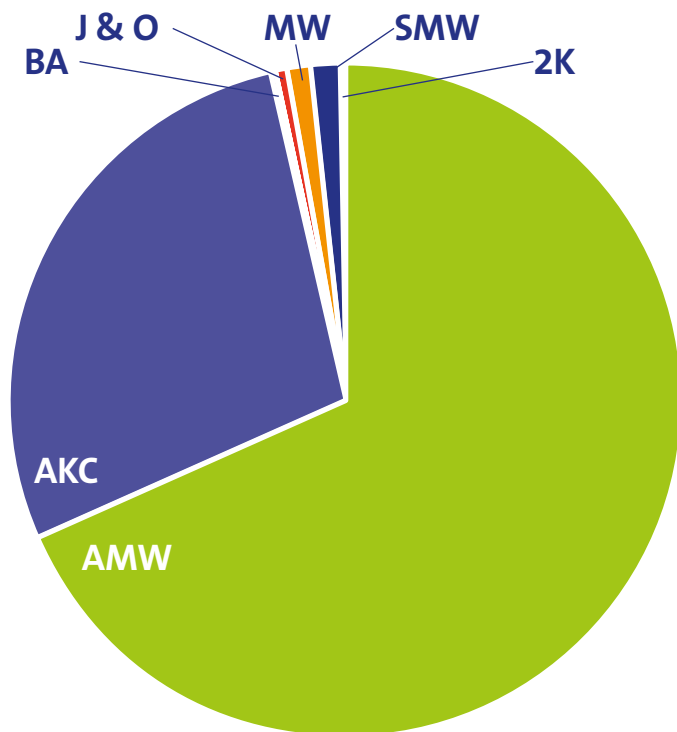
In 2024 ligt de nadruk op de volgende gebieden:

- Verder ontwikkelen van netwerksamenwerking in de wijk
- Intensiveren van samenwerkingen met eerstelijnsdiensten
- Actief kennis delen en van elkaar leren
- Stimuleren van de ontwikkeling van lokale voorzieningen

Voor de complete verantwoording van Buurtteams Hilversum over 2023 verwijzen we graag naar de separaat aangeleverde verantwoording.

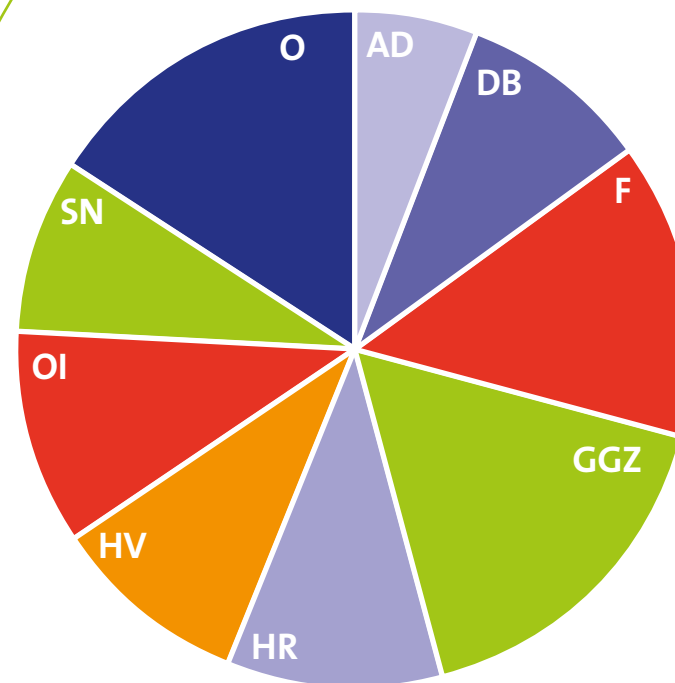


## ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK



### AANTAL HULPVRAGEN

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)	400
AMW Korte contacten (AKC)	163
Aware	0
Briefadres (BA)	1
Huiselijk geweld	0
Jeugd en opvoeding (J & O)	1
Korte contacten (KC)	3
Maatwerktrajecten (MW)	6
School Maatschappelijk Werk (SMW)	8
Schuldhelpverlening	0
Tweede kans (2K)	1



### PERCENTAGE SOORT HULPVRAGEN

Activiteiten dagelijks leven (AD)	6%
Dagbesteding en werk en scholing (DB)	9,2%
Financiën (F)	14,1%
Geestelijke gezondheid (GGZ)	16,7%
Huiselijke relaties (HR)	10,2%
Huisvesting (HV)	9,6%
Omgaan en hulp bij instanties (OI)	10,1%
Sociaal netwerk (SN)	8,3%
Overig (O)	15,8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

## SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

### SPREKUREN WEG EN WIJZER

In 2023 zijn er naast de drie spreekuren op afspraak drie inloospreekuren bijgekomen.

Er is een nauwere samenwerking tot stand gekomen in de wijk met Versa collega's (maatschappelijk werk, opbouwwerk en jeugd- en kinderwerk) en externe collega's (MEE, Sherpa en Kwintus). Hierdoor konden we nog beter in de haarvaten van de wijken doordringen, signalen van kwetsbare inwoners nog sneller opvangen en nog beter bijdragen aan het bevorderen van de bestaanszekerheid en de zelfredzaamheid. Ongeveer 850 inwoners hebben de spreekuren bezocht met vragen over toeslagen, minimaregelingen, voedselbank, woningnet, IND aangelegenheden en meer.

Gelukkig hebben we in 2023 ook veel nieuwe vrijwilligers kunnen aantrekken. Op dit moment hebben we 24 vrijwilligers die verspreid over de zes spreekuren zich elke week inzetten om inwoners te helpen.



### SJD INDIVIDUELE AFSPRAKEN

Voor complexere juridische vragen hebben wij ongeveer 520 inwoners kunnen helpen. Dit waren vragen met betrekking tot verschillende rechtsgebieden als arbeidsrecht, personen- en familierecht, sociaal zekerheidsrecht en vreemdelingenrecht. Daarnaast hebben we veel aandacht besteed aan armoede door inwoners met betalingsachterstanden en/of schulden te helpen met treffen van een betalingsregeling of een doorverwijzing naar een budgetcoach of schuldhulpverlening van de gemeente.

### THUISADMINISTRATIE

Voor de thuisadministratie zijn er in 2023 zeventien nieuwe matches gemaakt. Hiervan zijn er ook acht weer afgesloten doordat inwoners zichzelf weer konden redden.

Daarnaast lopen er nog ongeveer acht langdurige matches bij oudere inwoners die niet mee kunnen komen met de digitale wereld.

## **MANTELZORGONDERSTEUNING**

In 2023 hebben de mantelzorgondersteuners van Versa Welzijn met zo'n 200 mantelzorgers contact gehad en ondersteuning kunnen bieden.

Naast de individuele ondersteuning hebben we veel groepen voor mantelzorgers. Meedoen, zelfzorg, herkenning, erkenning en ontspanning versterken de eigen kracht en de talenten van elk mens. Gehoord en gezien worden in een groep doet wonderen! Het delen van ervaringen is een belangrijk onderdeel van het samenkomen in een groep. Mensen komen uit hun isolement en kunnen verbondenheid ervaren. Deelnemers geven elkaar waardevolle tips. Ook buiten de groepen hebben deelnemers contact met elkaar. Sommige (ex) mantelzorgers gaan vrijwilligerswerk doen bij Versa Welzijn en/of sluiten aan bij een activiteit in een wijkcentrum.

### **CONTACTGROEP DEMENTIE**

Maandelijks lotgenotengroep voor partners van iemand met dementie. Heeft 11 deelnemers.

### **CONTACTGROEP OUDERS**

Maandelijks lotgenotengroep voor ouders van een kind met een beperking, heeft 4-8 deelnemers.

### **CURSUS 'STILSTAAN BIJ JEZELF'**

1 à 2 keer per jaar bieden we een cursus aan voor mantelzorgers, die uit 6 bijeenkomsten bestaat. De cursus bestaat uit 6-10 deelnemers. De deelnemers ervaren de cursus als heel zinvol en relevant.

### **MANTELZORG SALON**

Elke maand is er een Mantelzorgsalon in wijkcentrum de Koepel of in wijkcentrum Lopes Dias. Het aantal deelnemers per keer is tussen de 20 en 30 mensen. De meeste deelnemers zijn trouwe bezoekers en zien steeds uit naar de volgende maand.

### **CONTACTGROEP 'IK WAS MANTELZORGER EN NU?'**

Vanuit een inwoner kwam de vraag of er een groep bestaat voor mensen waarvan je dierbare naaste is overleden en je daar mantelzorg voor bent geweest. Deze vraag hebben we ook bij collega's uitgezet en zo ontstond er een groep. De groep komt 1x per maand samen op een dinsdagavond van 19.00-20.30 uur. Deelnemers delen hun ervaringen over hun verlies en welk effect dit heeft op hun leven. Er ontstaat herkenning en erkenning en ontspanning. De groep bestaat uit 4 tot 8 deelnemers. Sommige deelnemers komen een paar keer, anderen blijven wat langer komen.

### **JONGE MANTELZORGERS**

In september is een collega gestart met het contact leggen op scholen om jonge mantelzorgers te bereiken. Hier zijn een aantal bijeenkomsten uit voortgekomen met zo'n 20 kinderen die in een mantelzorgsituatie verkeren.

### **AANDACHTSPUNT**

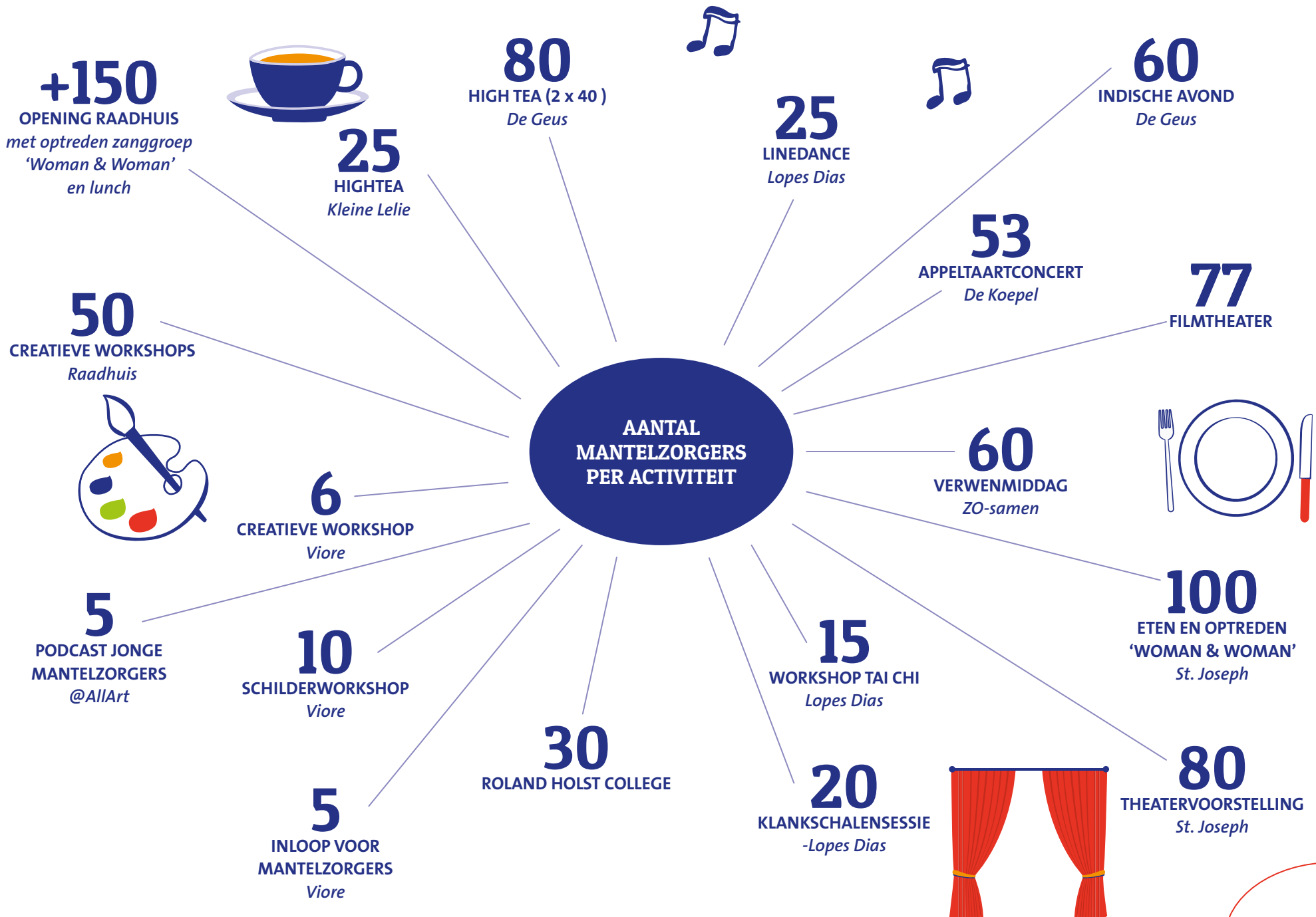
Mensen van wie de partner is opgenomen in een verpleeghuis krijgen geen mantelzorgwaardering meer van de Gemeente Hilversum. De partner krijgt nog steeds aandacht van de mantelzorg en er moet nog veel worden gedaan of beslist door de mantelzorg. De mantelzorg voelt zich in de steek gelaten.

### **WEEK VAN DE MANTELZORG**

In de week van 6 tot en met 12 november is, in nauwe en zeer plezierige samenwerking met Ria de Jong, de Week van de Mantelzorg georganiseerd en uitgevoerd.

Insteek van het programma is ontspanning en ontmoeting. In deze week zetten we de mantelzorgers uit Hilversum in het zonnetje, als blijk van respect, waardering en dank voor al hetgeen ze doen voor hun naasten.







## HUIS VAN FATIMA

Het huis van Fatima is een dagbesteding die twee keer per week plaatsvindt in Hilversum Oost. Voor kwetsbare ouderen van de eerste generatie migranten is dit meer dan een ontmoetingsplek; het is een levenslijn naar een actievere deelname in de samenleving en effectief tegen eenzaamheid. Tevens worden mantelzorgers ontlast en hebben zij iets meer ademruimte.

In 2023 is het aantal deelnemers met 67% gestegen. Ook zijn er 10 bezoekers vaste deelnemers geworden. De huidige groep bestaat uit 25 deelnemers. Er zijn meer vrijwilligers betrokken die ondersteuning bieden in eigen taal, dit biedt meer mogelijkheden voor de deelnemers. Daarnaast is er nu professionele ondersteuning van een psycholoog waardoor er verschillende thema's behandeld worden en activiteiten zoals groepstherapie plaatsvinden.

De kracht van Het Huis van Fatima ligt in de eenvoud van het concept: het bieden van structuur, het stimuleren van vaardigheden en het onderhouden van sociale contacten. Dit maakt onze wijk sterker en de gemeenschap hechter. Dankzij de inzet van vrijwilligers, die de taal en cultuur van onze bezoekers delen, is er een omgeving gecreëerd waarin iedereen zich begrepen en gewaardeerd voelt. Er is een sterkere verbinding in de groep.

De deelnemers bouwen aan een netwerk: buiten de bijeenkomsten om bloeien er vriendschappen, en vinden deelnemers elkaar in het dagelijks leven voor gezamenlijke activiteiten zoals dagjes uit, boodschappen doen etc. Hierdoor wordt zelfredzaamheid gestimuleerd, deelnemers zoeken steun bij elkaar.

### KNELPUNTEN:

#### Capaciteit

door vergrijzing in de wijk neemt de vraag naar bijeenkomsten toe. Er zijn meer bewoners die graag willen deelnemen.

#### Frequentie

Deelnemers geven aan behoefte te hebben aan meerdere bijeenkomsten. Momenteel zijn er twee ontmoetingsmomenten per week.

#### Cultuursensitiviteit

Er is behoefte aan deskundige, vakbekwame begeleiding in meerdere talen om deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

## VERBINDINGSHUIS, EEN PLEK WAAR MENSEN ZICH SNEL THUIS VOELEN

Na een jaar van doorstart in 2022 komen in 2023 steeds meer bewoners van het Lucentterrein langs in de buurtkamer, het Verbindingshuis. In totaal weten zo'n 55 buurtbewoners het Verbindingshuis te vinden voor hulp of een praatje, waarvan 40 ook deelnemen aan diverse activiteiten. De deelnemers en ouders, waarvan de kinderen meedoen aan bijvoorbeeld de knutselmiddag, ervaren het als prettig en veilig, mede omdat het Verbindingshuis zo dichtbij is. Het Verbindingshuis is kleinschalig en laagdrempelig, een plek waar mensen zich vrij snel thuis en welkom voelen en waar ze zichzelf kunnen zijn.

Een groot deel van de bezoekers heeft inmiddels een band met elkaar opgebouwd, heeft ook oog en een stukje zorg voor elkaar als het even iets minder goed gaat. De bewoners met een psychische kwetsbaarheid weten ook de weg te vinden naar de professionele medewerkers bij hulpvragen op verschillende levensgebieden. Als het nodig is kan doorverwijzing naar het formele circuit vrij snel plaatsvinden. Het Verbindingshuis en de samenwerking met zorgpartners Sherpa, Kwintes en Philadelphia heeft zo ook een preventieve en signalerende functie. Veelal kan de bewoner op eigen kracht weer verder en de eigen regie behouden.

Er is een mooie samenwerking ontstaan met de Gooise Tafel maaltijdservice die op een vaste dag gratis een warme maaltijd brengt voor een groep deelnemers. Een deel van de inwoners heeft ook een lager inkomen, dus dit wordt als zeer welkom ontvangen.

Naast de lopende activiteiten zoals o.a. het samen koken, bridge en de kinderactiviteiten leert sinds afgelopen jaar een groep dames de buurt verkennen door fietslessen en vormt dit een brug naar onafhankelijkheid, verbinding en integratie.

Spontane ontmoetingen in de wijk 1221 werden ook regelmatig gecreëerd het afgelopen jaar door Groet en Ontmoet, d.m.v. de bakfiets, een kopje koffie en wat lekkers. De evenementen 'Nazomer BBQ', 'Nieuwjaars gezelligheid', de Kledingruilbeurs en 'Gluren bij de Buren' werden met veel belangstelling ontvangen en druk bezocht. De evenementen hadden tevens tot gevolg dat er een mooie mix ontstond tussen de vaste bezoekers en andere inwoners uit de wijk. Er werd ook een beroep gedaan op maatschappelijk werk en de buurtbemiddeling van Versa Welzijn. Regelmatig contact vond plaats met de complexbeheerder van het Lucentterrein over praktische zaken rondom het wooncomplex.

*'Fijn dat mijn kind zo dichtbij huis kan komen knutselen, ik hoef me geen zorgen te maken dat ze nog alleen over straat moet.'*

*'Uit mezelf zou ik nooit zo maar op mensen afstappen om ze te leren kennen en in het Verbindingshuis gaat dat vanzelf, ik ken daar nu ook genoeg mensen.'*

*'Als ik vragen heb over het invullen van formulieren kan ik altijd om advies vragen of hoor bij wie ik daarvoor terecht kan.'*

- Bewoners

## 2. STERKE WIJKEN EN BUURTEN



**246**

TOTAAL AANTAL NIEUWE AANMELDINGEN via VC geregistreeerde Vrijwilligers

**1.085**

TOTAAL AANTAL VRIJWILLIGERS online geregistreerd eind 2023

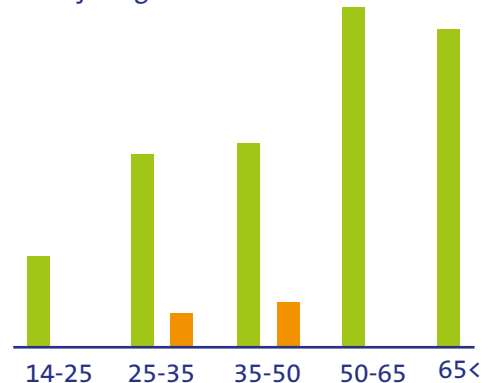
**42.440**

BEZOEKERS OP ONZE WEBSITE [VCHILVERSUM.NL](http://VCHILVERSUM.NL)

**95%**  
GEMATCHT MET EEN VRIJWILLIGERSVACATURE

### LEEFTIJD VRIJWILLIGERS

■ vrijwilligers (totaal 101 ondervraagd)  
■ vrijwilligers via het UVW



**21**

EVENEMENTEN DEELNAME AAN-, FACILITEREN VAN EN EIGEN EVENEMENTEN  
Via deze evenementen maken we kennis met partners en organisaties, bouwen we netwerkcontacten op, zijn we zichtbaar.



**11**  
PERSONEN  
WAARVAN 10 MATCHES

**2**  
PRESENTATIES  
VRIJWILLIGERSWERK  
TOTAAL 36 PERSONEN

**17**  
WEKEN SPREEKUR  
in Gooiland

**6**  
ORGANISATIES  
bezochten de Meedoen balie voor kennismaking en werving Vrijwilligers

—Versa  
**vrijwilligers**  
centrale



**20**

NIEUWE AANMELDINGEN VAN ORGANISATIES

37 ORGANISATIES BEZOCHT

143 ORGANISATIES TOTAAL GEREgistREERD

I.s.m. COA is er wekelijks spreekuur in Gooiland om asielzoekers vrijwillig in te zetten in Hilversum. VC Hilversum en de programmabegeleider COA begeleiden de asielzoekers tijdens de Meedoen Balie samen naar Vrijwilligerswerk.

**COA MEEDOEN  
BALIE**

**29**  
ASIELZOEKERS &  
STATUSHOUDERS  
14 MATCHES

Samenwerking met Vluchtelingenwerk is actief en productief tot ieders tevredenheid.

## VTH MAAKT HILVERSUM VRIENDELIJKER EN SOCIALER

De Vrijwillige Thuishulp (VTH) verbindt Hilversummers, waardoor de stad mooier, vriendelijker én socialer wordt. Elk contact verrijkt zowel de hulpvrager als de vrijwillige hulpbieder, elke verbinding gaat (de kans op) eenzaamheid tegen. Wij werven permanent vrijwilligers, maken matches en leggen verbindingen. In ontmoetingen kan van alles ontstaan en van het een het ander komen. Je gaat je er weer mens door voelen! Dit levert mooie verhalen op.

### Vrijwilligers werven

Om VTH te kunnen bieden worden voortdurend nieuwe vrijwilligers geworven. Ervaring met VTH laat zien dat er gemiddeld per jaar ongeveer een kwart à één derde vertrekt, omdat vrijwilligerswerk toch niet bij hen past, ze een baan vinden, zelf te oud worden of omdat ze ander vrijwilligerswerk gaan doen. Een aantal dat dus elk jaar ook weer geworven dient te worden om op peil te blijven. Dit is ook in 2023 weer goed gelukt: we hebben 44 nieuwe VTH-vrijwilligers aangenomen, 31 vrijwilligers uitgeschreven. Er is één bemiddelaar aangenomen en twee uitgeschreven.

De VTH heeft veel contacten met verwijzers, vrijwillige en professionele aanbieders en Versa collega's in de wijken. Bovendien organiseert VTH 2 keer per jaar een netwerkbijeenkomst met organisaties die vrijwilligershulp aan huis bieden, waarbij ook de wethouder en beleidsmedewerker aanwezig is. Het is belangrijk dit contact te onderhouden om elkaar goed te blijven kennen (ook in het netwerk zijn vaak veranderingen in contactpersonen) om goed naar elkaar te kunnen bemiddelen, elkaar te versterken en gezamenlijke acties te (kunnen) ondernemen.

### VTH INTENSIEF IN DE PRAKTIJK

*Een hulpvrager die beginnende dementie heeft woont samen met zijn vrouw. De hulpvrager is zijn hele leven naar musea geweest maar dit lukt nu niet meer alleen. Zijn vrouw geeft mantelzorg en redt het niet om ook samen met haar man naar musea te gaan. Nu gaat meneer, samen met een vrijwilligster die ook van musea houdt, af en toe naar een museum. Voor allebei erg leuk en zijn vrouw heeft een paar uur voor haarzelf in de tijd dat ze op pad zijn. De casemanager dementie vertelt dat meneer het zo gezellig heeft met de vrijwilligster.*



---

## VTH-PRAKTISCH

# 2.166

KEER CONTACT  
MET INWONER

TOTAAL 3.950 UUR  
DOOR  
87 VRIJWILLIGERS

---

## VTH-HANDMASSAGE

# 54

KEER

TOTAAL 101 UUR

EN BIJ

# 11

VERWENMOMENTEN IN BUURTCENTRA EN  
FESTIVITEITEN.

HET IN 2021 OPGESTARTE HANDMASSAGEPROJECT  
IS EIND DECEMBER 2023 TOT EEN EINDE GEKOMEN.  
HET HELE JAAR DOOR HEBBEN DE VRIJWILLIGERS  
BIJ MENSEN THUIS, IN BUURTCENTRA EN  
BIJEENKOMSTEN HANDMASSAGE GEGEVEN

---

## VTH-INTENSIEF

# 1.580

KEER CONTACT  
MET INWONER

TOTAAL 3.140 UUR  
DOOR  
56 VRIJWILLIGERS

---

## MAATJESCONTACT

# 52

VRIJWILLIGERS

BODEN MAATJESCONTACT  
HIERBIJ WERDEN IN 3060 UREN  
1420 BEZOEKEN AFGELEGD.

---

## VTH BEMIDDELAARS

# 48

WEKEN BEREIKBAAR

ONZE CENTRALE WORDT BEMAND DOOR  
2 à 3 VRIJWILLIGE BEMIDDELAARS, IN TOTAAL  
11 VRIJWILLIGERS. ZIJ NAMEN 645 AANVRAGEN  
IN BEHANDELING.

ELKE WERKDAG VAN 10-13 UUR KUNNEN  
INWONERS EN VERWIJZERS CONTACT MET ONS  
OPNEMEN VOOR EEN VRIJWILLIGER THUIS.

### VTH PRAKTISCH IN DE PRAKTIJK

'Ik vind het heerlijk een vrijwilliger te zijn voor Versa. Eenmaal in de week ga ik koffie drinken bij een eenzaam medemens. Haar man is gestorven en zij heeft helaas geen contact met de burens of anderen. Ze loopt slecht, wel met rollator en gaat af en toe even met haar dochter of zoon mee. Elke keer vraagt ze of ik langer wil blijven maar dat lukt niet altijd. Soms kook ik voor haar en eet dan mee, dat is iets dat ze heel erg op prijs stelt. Het is gezellig en ik blijf het leuk vinden.'

# BUURTBEEMIDDELING

**140**  
ZAKEN IN 2023

AFNAME VAN  
**16%**

*Toename aandeel  
verwijzing door  
woningcorporaties*

**37%**  
IS VERWEZEN DOOR  
WONINGCORPORATIES

WONINGCORPORATIE  
DE ALLIANTIE DEED DE  
MEESTE VERWIJZINGEN

**60%**

DE MEESTE MELDINGEN  
ZIJN GEDAAN IN:

NOORDOOST

**23%**

ZUID

**21%**

OOST

**21%**

**63%** **37%**  
VERHOUDING HUUR/KOOP

*Relatief meer  
koopwoningen  
betrokken*

*Aantal  
bemiddelaars  
stabiel*

**59%**  
VAN DE ZAKEN IS  
POSITIEF AFGEROND

TOP DRIE KLACHTEN:

*Top drie  
klachten  
ongewijzigd*



## CHAKIR: 'VEERKRACHTIGE EN BETROKKEN JEUGD, DAAR GA IK VOOR.'

### AMBULANT JONGERENWERK

Het ambulante jongerenwerk is daar waar de jongeren zijn. Jongerenwerker Chakir gaat met hen in gesprek over alles wat hen bezighoudt. Hij vertelt over wat hij in 2023 zoal voor elkaar kreeg.

'Als ambulante jongerenwerker in Hilversum heb ik het voorrecht gehad om actief deel te nemen aan enkele essentiële aspecten van jongerenondersteuning, waarbij mijn focus ligt op outreach, individuele begeleiding, preventie, community building en participatie.

Mijn ambulante werkzaamheden resulteerden in waardevolle vertrouwensrelaties met twee jeugdgroepen op straat, bestaande uit in totaal 45 personen, en online met 250 personen. Deze contacten hebben geleid tot een breed scala aan meldingen, variërend van werk- en opleidingsvraagstukken tot het aanpakken van overlast in het centrum door onderdeel te zijn van een integrale samenwerking binnen Hilversum

In het kader van individuele begeleiding voer ik proactief gesprekken en promoot ik positieve alternatieven om problematisch gedrag te voorkomen. Dit omvat ook trainingen, zoals assertiviteits-training, die bijdragen aan het empoweren van jongeren. Mijn actieve betrokkenheid tijdens risicovolle perioden, zoals Oudejaarsdag, onderstreept mijn toewijding aan het waarborgen van een veilige omgeving.

Het inloopsprekuren, zowel online als fysiek, heeft het afgelopen jaar geleid tot de individuele begeleiding van meer dan 60 jongeren. Aanmeldingen komen binnen via diverse kanalen, waaronder de gemeente en maatschappelijk werkers. Samen met de jongeren streven we naar educatieve en professionele doelen, hetgeen bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Het Buddy-project in het centrum is uitgegroeid tot een succesverhaal, met 6 vrijwilligers die zijn gekoppeld aan 18 jongeren. Dit project heeft niet alleen erkenning gekregen bij meerdere instanties, maar ook bij scholen. Het fungeert als een krachtige schakel voor het bevorderen van sociale samenhang.

Mijn inzet voor het stimuleren van actieve deelname aan maatschappelijke activiteiten, zoals het MDT-project en sport- en spelactiviteiten bij de Oude Haven, heeft dit jaar 140 jongeren betrokken en 38 vrijwilligers opgeleid voor de stad Hilversum. Deze resultaten benadrukken niet alleen een betere sociale cohesie, maar hebben ook directe invloed op het verminderen van jeugdproblematiek.

Samenvattend, mijn ambulante werk heeft niet alleen impact op individuele jongeren, maar draagt ook bij aan het versterken van de gemeenschap als geheel. Ik kijk ernaar uit om deze positieve resultaten verder te laten groeien en te blijven werken aan een veerkrachtige en betrokken jeugd in Hilversum.'

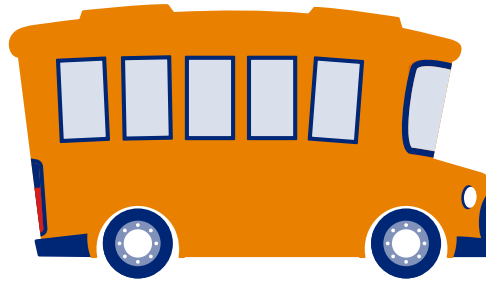


## KINDERWERK

Om te stimuleren dat kinderen uit gezinnen in een kwetsbare situatie alle kansen krijgen zich te ontplooiën, ondersteunen we gezond en veilig opvoeden en opgroeien. Zo is in de meeste wijken kinderwerk actief, ondersteunen we enkele opvoednetwerken van ouders (Ouders van betekenis), werken we samen met Steunouders en bieden we scholen ondersteuning met jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk en maatschappelijke stages en diensttijd (burgerschap).

## ZOMERPAKKETTEN

Voor de zomervakantie hebben we samen met kinderplicht een evenement georganiseerd bij flightdeck in Hilversum Zuid. Hier werden 50 gezinnen, die niet op vakantie konden gaan, blij gemaakt met een zomer-pretpakket. In dit pakket zaten spulletjes om thuis te gebruiken maar ook bonnen om naar de bioscoop of een pretpark te gaan. Ook het Jeugdjournaal besteedde hier aandacht aan!



### HEPPIE TOUR

In de zomervakantie zijn we voor de 2<sup>e</sup> keer in samenwerking met stichting *Het vergeten kind* mee geweest op een Heppie Tour. Met een bus vol inwoners uit Hilversum zijn we helemaal verzorgd naar familiepark Drievliet geweest. Dit jaar gaan we naar de Efteling!

## SITUATIE UIT DE PRAKTIJK

*O. uit groep 8 wil al vanaf groep 5 naar het ATC in Hilversum als ze naar de middelbare school gaat. Ze heeft altijd Havoniveau gehad. Door de corona periode is haar taalbeheersing verslechterd en hierdoor werd haar advies Mavo. In overleg met school en door wekelijkse bijles van een vrijwilliger is haar advies weer Havo geworden en is ze afgelopen september gestart op het ATC. Het gaat zo goed dat ze waarschijnlijk na de zomer VWO gaat doen!*

*'Jeej, nu heb ik ook een nieuwe rugtas voor school want die van mij was stuk!'*

- Meisje 8 jaar

*'Ik ben nog nooit in een pretpark geweest, maar heb wel al op YouTube gezien in welke achtbaan ik wil.'*

- Jongen 10 jaar



## OVERZICHT KINDERACTIVITEITEN

EEN GREEP UIT DE KINDERACTIVITEITEN, MET GEMIDDELD AANTAL KINDEREN PER ACTIVITEIT

### DE MEENT

Sport en spel – 10 kinderen  
Kindermiddag – 20 kinderen  
Kerstfeest – 24 kinderen  
Meidenmiddag – 11 kinderen  
Jongensinloop – 9 kinderen  
Schoolwerkbegeleiding – 2 kinderen  
NPO Tekenen en schilderen – 13 kinderen

### HILVERSUM ZUIDWEST

Kidsclub groep 1-3 – 15 kinderen  
Kidsclub groep 4-8 – 30 kinderen  
NPO Huiswerkbegeleiding – 20 kinderen  
NPO koken – 20 kinderen  
NPO schilderen – 25 kinderen  
NPO moestuinen – 25 kinderen  
NPO capoeira – 25 kinderen  
NPO sporten met Bink buurtsport coach – 30 kinderen  
NPO spelletjesmiddag – 25 kinderen  
Suikerfeest – 50 kinderen  
Sinterklaas film (Gemeente) – 35 kinderen  
Heppie Tour ( kinderhulp) totaal – 9 kinderen (met hun ouders)  
Flight Deck (kinderhulp) – 20 kinderen  
Zomerfeest – 75 kinderen

### HILVERSUM ZUID

Sint Maarten – 20 kinderen  
Kerstversiering knutselen- 9 kinderen  
Bakpret – 21 kinderen  
Zomervakantie knutselen en spelen – 13 kinderen  
Naar flightdeck – 15 kinderen  
Schilderles – 18 kinderen  
Speel mee inloopochtend – 10 kinderen, 10 volwassenen  
NPO Huiswerkbegeleiding – 13 kinderen  
NPO Natuurhelden – 2 x 15 kinderen  
Zomervakantie knutselen en spelen op Resedastraat – 13 kinderen  
Sinterklaas film ( gemeente) – 25 kinderen  
Heppie Tour ( kinderhulp) – totaal 7 kinderen (met hun ouders)



### HILVERSUM NOORDOOST

Kinderinloop – 40 kinderen  
Spelletjesmiddag – 35 kinderen  
NPO Sport – 7 kinderen  
NPO creatief met Daan – 17 kinderen  
NPO Moestuin met Monique – 17 kinderen  
NPO Talentontwikkeling cultuur met Gertrud – 13 kinderen  
NPO huiswerkbegeleiding gr 7 en 8 – 8 kinderen  
NPO huiswerkbegeleiding gr 5 en 6 – 11 kinderen  
Carnaval vakantieactiviteiten – 40 kinderen  
Meidenclub – 20 kinderen  
Sinterklaasfilm – 30 kinderen

### HILVERSUM OOST

NPO Maxi kids Club, Verbindingshuis – 4 kinderen  
NPO Naailes – 6 kinderen  
NPO Schilderles – 7 kinderen  
NPO Huiswerkbegeleiding – 3 kinderen  
Mamacafé – 26 ouders

### HILVERSUM ZUIDOOST

Wisselende activiteiten – 44 kinderen  
NPO Kinderyoga – 20 kinderen  
NPO Huiswerkbegeleiding – 25 kinderen  
NPO Taalondersteuning – 12 kinderen  
Ouders van betekenis – ruim 70 ouders zijn hierbij betrokken  
Huiswerkkamer – 16 kinderen  
Moestuiniëren – 20 kinderen

## JONGERENWERK

Als jongerenwerkers willen we naast de jongeren gaan staan. Dat begint met elkaar leren kennen, vertrouwen winnen. Je verplaatsen in hun leefwereld. Op welk vlak kunnen ze ondersteuning gebruiken? Welke talenten hebben ze, waar ze het potentieel nog onvoldoende van benutten? In samenwerking met hun sociale netwerk gaan we vervolgens aan de slag om de kansengelijkheid te bevorderen.

Een greep uit de jongerenactiviteiten, met gemiddeld aantal jongeren per activiteit

### HILVERSUM NOORDOOST

---

<b>30</b>	TIENERINLOOP VRIJ
<b>5</b>	MEIDENMIDDAG
<b>7</b>	JONGERENINLOOP
<b>30</b>	TIENERINLOOP WO

---

### DE MEENT

---

<b>11</b>	JONGERENINLOOP
<b>16</b>	TIENERINLOOP
<b>18</b>	JONGENSMIDDAG

---



## STEUNOUDERS

In 2023 had de coördinator 7 uur per week voor het project Steunouders. Zij heeft 4 nieuwe matches kunnen maken in dat jaar. Daarnaast is er regulier contact met reeds bestaande matches van voor 2023, zo'n 11 stuks. In 2023 zijn 2 matches gestopt. De aanmeldingen van hulpvragers komen via eigen collega's, Jeugd & Gezin of andere samenwerkingspartners, en heel soms via de website.

Wat daarbij opvalt is dat de 'hulpvragen' zwaarder worden, Steunouders is niet toereikend hiervoor. We bekijken samen met de hulpvrager welke beter passende oplossingen er zijn.

Op dit moment staan er hulpvragers op de wachtlijst, en ook nieuwe aanmeldingen van steunouders. Het is daarom fijn dat we in 2024 uitbreiding van het aantal uren gaan krijgen, zodat we weer mooie, passende matches kunnen maken! De coördinator organiseert ook het jaarlijkse 'dagje uit', gesponsord door Kiwanis. Zo'n 40 gezinnen gaan mee, zij kijken er al lang van tevoren naar uit!

## SAMEN IS LEUKER

De aanpak van eenzaamheid. In Hilversum geloven wij dat door de gemeenschap te versterken en de verbondenheid met de omgeving te vergroten, het gevoel van eenzaamheid drastisch zal verminderen. Daarom zijn wij gestart met de campagne Samen is leuker, waarin de focus ligt op de verbondenheid in de samenleving.

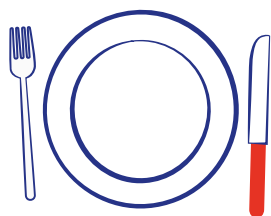
### CIJFERS



**10**

**VEELZEGGENDE  
VERHALEN**

van inwoners, ondernemers  
en organisaties zijn gedeeld  
op Hilversummers.nl en in  
#SILmagazine



**2**

**REFLECTIEDINERS  
37 + 52 DEELNEMERS**

bestaande uit inwoners,  
maatschappelijke organisaties,  
kerkgenootschappen,  
ondernemers, ambtenaren,  
handhaving et cetera.



**2**

**MARKTEN LANGER  
ZELFSTANDIG WONEN  
MET 300+ BEZOEKERS**



**1**

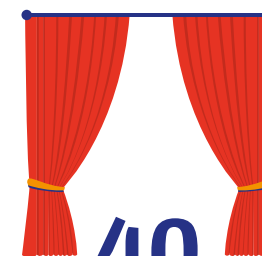
**MAGAZINE #SIL  
UITGIFTE + HERDRUK**

media-aandacht in  
Gooi en Eemlander  
en NHnieuws



**POSTERACTIE  
ABRI-BORDEN**

week tegen  
eenzaamheid



**40**

**BEZOEKERS  
THEATERVOORSTELLING  
GGZCENTRAAL**

## WAT HEBBEN WE GEREALISEERD?

### REFLECTIEDINERS

In de wijken Zuidwest en Noordwest zijn we gestart met de organisatie van reflectiediners. Diners waarbij we samen met de wijk stil gaan staan om te kijken naar de wijk. Thema's bij deze bijeenkomsten waren verbondenheid. Hoe ben jij verbonden met deze wijk? Welke prachtige initiatieven zie je, welke kansen liggen er en wat zouden wij met elkaar moeten weten van de wijk? Dit alles vond plaats tijdens een laagdrempelig diner met heerlijk verzorgd eten.

Aan tafel zat een divers publiek. Iedereen die iets met de wijk had was welkom. Van buurtbewoners, die soms naar hun zeggen (tijdens een gesprek bleek het tegendeel) weinig te bieden hadden voor de buurt, tot sleutelfiguren die al een heel belangrijke buurtfunctie vervulden. Betrokken medewerkers van de kerken schoven aan tafel bij gemeenteambtenaren en maatschappelijke organisaties.

### WEEK TEGEN EENZAAMHEID

Het tweede reflectiediner is georganiseerd tijdens de Week tegen eenzaamheid. Dit is tevens de aftrap geweest van deze week. Wethouder Gerben van Voorden heeft tijdens dit diner het eerste #SILmagazine uit mogen reiken aan een vrijwilliger van de Preventieve huisbezoeken.

Naast het diner is de hele week aandacht voor verbinding in Hilversum gevraagd middels de ABRIBorden rondom Hilversum waarop de Veelzeggende verhalen werden gedeeld van inspirerende inwoners die veel voor hun omgeving doen. Deze verhalen waren tevens opgenomen in het #SILmagazine.

Ook waren deze verhalen, en meer, terug te vinden op het platform Hilversummers.nl. Gedurende het hele jaar werden hier verhalen geplaatst over inwoners, organisaties en ondernemers die hun verhaal vertelden over hoe zij in verbinding staan met hun omgeving in Hilversum.

In de Gooi & Eemlander en op NHnieuws is tevens aandacht gevraagd voor deze week, middels interviews met wethouder Van Voorden en projectcoördinator Katinka Boot

In de Regenboogkerk bezochten zo'n 40 mensen een door GGZ Centraal georganiseerd theaterstuk waarin 4 acteurs eenzaamheidservaringen deelden, in de theatervoorstelling van Foolcolor genaamd 'Lucht'. Meer over deze voorstelling is tevens terug te vinden op Hilversummers.nl.

### #SILMAGAZINES, SAMEN IS LEUKER

Gedurende het jaar zijn verschillende personen geïnterviewd die een belangrijke rol hebben voor de samenleving in Hilversum. Dit waren buurtbewoners die omkeken naar hun directe burens, vrijwilligers die statushouders op weg helpen bij hun komst in Hilversum, tot aan ondernemers die het als hun rol zien om om te kijken naar hun klanten. Een diverse groep. Allen verbonden aan hun omgeving. Al deze inspirerende verhalen, groot en klein, hebben wij gebundeld en uit mogen brengen in het magazine. De magazines zijn verspreid onder de ontmoetingslocaties in Hilversum. Omdat deze vrij snel op waren is er tevens een herdruk geweest van de magazines.



## **LANGER ZELFSTANDIG WONEN**

Naast activiteiten die rondom de week tegen eenzaamheid georganiseerd zijn, staat het thema verbondenheid/verbinding gedurende het hele jaar in de aandacht. Zo worden er tevens andere initiatieven ontplooid waarin het thema Samen is leuker naar voren komt. Als voorbeeld zijn de twee markten georganiseerd in het thema Langer zelfstandig wonen. Het afgelopen jaar hebben er 2 plaats gevonden, een in de Hilversumse Meent en een in Kerkelanden. Alle inwoners uit de wijk boven de 55 jaar zijn hiervoor aangeschreven. Op de markt was het mogelijk om informatie te vergaren voor ouderen over allerlei thema's die er bij komen kijken als iemand langer zelfstandig blijft wonen in de wijk. Naast praktische thema's zoals brandveiligheid, wooncoaches en informatie over woonvoorzieningen, werd hierbij ook aandacht besteed aan mee blijven doen in je wijk; van het gebruik maken van de buurtmobi tot aan informatie over activiteiten die er zijn in de wijkcentra. De bijeenkomsten voldoen aan een grote behoefte. Als voorbeeld op de markt in Kerkelanden waren tussen de 300 en 350 bezoekers aanwezig.

## **MOOI RESULTAAT**

De mooiste verbindingen die we het afgelopen jaar hebben mogen zien ontstaan waren de tijdens de reflectiediners in de verschillende wijken.

Een medewerker van de gemeente schoof in die rol aan tafel, tevens was hij net nieuw komen wonen in de wijk. Op deze bijeenkomst heeft hij meerdere nieuwe burens van hem mogen ontmoeten.

Stichting Present had een pitch over de ontmoetingsactiviteit de Derde Helft die zij samen met voetbalvereniging Olympia op hebben gezet. Lastig voor sommigen was de afstand van de wijk. Spontaan ontstonden verbindingen vanuit de zaal om dit initiatief te versterken. Bijvoorbeeld Buurzoektbuur kon vrijwilligers aanbieden om senioren te vervoeren naar de voetbalvereniging.

Tijdens een van de gesprekken zat een kinderwerker naast een vrijwilliger van de 80+ huisbezoeken. In haar tas had ze nog een hele stapel kaarten gemaakt door kinderen voor ouderen. Deze heeft ze uitgereikt aan de vrijwilliger huisbezoeken om uit te delen aan de ouderen die hij bezoekt.

Een buurtbewoner met een bewonersinitiatief voor een bridge-whatsappgroep was erg dankbaar om zijn initiatief te mogen promoten onder de verschillende deelnemers van de diners. Hij heeft hiermee zijn thuisbridge groep kunnen laten groeien.

Dit waren enkele concrete voorbeelden waarbij nieuwe verbindingen in de wijken mochten ontstaan.

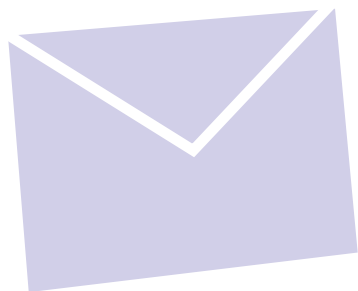
De massale opkomsten op de markten Langer zelfstandig wonen hebben een grote groep inwoners kennis mogen laten nemen van de verschillende mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen en toch verbonden te blijven met je omgeving. Denk aan bridgegroepen, sociale activiteiten in het wijkcentrum, maar ook aan bijvoorbeeld het gebruik kunnen maken van een buurtmobi, of de activiteiten van de buurtsportcoaches.

## **TENSLOTTE...**

Tenslotte willen we graag benadrukken dat verbondenheid creëren, inwoners ondersteunen bij bewonersinitiatieven en ervoor zorgen dat iedereen meedoet in de samenleving ons dagelijks werk is. Dat doen we in de wijkcentra, op straat en in samenwerking met veel verschillende organisaties.

## PREVENTIEF HUISBEZOEKEN

Iedere inwoner van Hilversum die de leeftijd van 80 jaar bereikt, ontvangt een uitnodiging voor een preventief huisbezoek. Het doel van de preventief huisbezoeken is tweeledig. Enerzijds ontvangt de inwoner informatie over de sociale kaart van de wijk en de woonplaats. Hierbij kan gedacht worden aan informatie over voorzieningen en mogelijkheden in het kader van Langer Zelfstandig Wonen. Anderzijds is er een signalerend doel, namelijk het uitvragen van de gezondheid, zelfredzaamheid, mantelzorg en leefbaarheid van de woning en de buurt.



**1.214\***  
INWONERS HEBBEN IN  
2023 EEN UITNODIGING  
ONTVANGEN VOOR EEN  
PREVENTIEF HUISBEZOEK



**827\***  
INWONERS ZIJN OP DEZE  
UITNODIGING INGEGAAN



**25\***  
VRIJWILLIGERS WAREN  
HIERBIJ BETROKKEN

\* In de Hilversumse Meent is een afwijkende situatie ten opzichte van de andere wijken. Daar werd ook een andere leeftijdsgrens gehanteerd.

# VERBINDING EN BETROKKENHEID BIJ JONG EN OUD

## GGT HILVERSUMSE MEENT

De maatschappelijk werker heeft afgelopen jaar ingezet op een stevige betrokkenheid in de welzijn- en zorgnetwerken in De Meent zoals wekelijkse deelname aan het inloopsprekuren van het Buurtteam in wijkcentrum De Kruisdam, waar SJD in 2024 ook bij zal aansluiten, en Meent Welzijn & Zorg (MWZ) overleg en IMOZ wijkdialoog. Het Buurtteam heeft een nauwe samenwerking met het Informatiepunt in wijkcentrum De Kruisdam, zodat complexere hulpvragen direct worden doorverwezen naar het Buurtteam.

Een groep van acht tieners binnen het meidenwerk gaf aan gepest te worden. Omdat deze meiden over beperkte sociale vaardigheden beschikten, bood de jongerenwerker wekelijkse coaching op persoonlijke vaardigheden en besprak relevante maatschappelijke thema's met hen. Deze groep is meer weerbaar geworden en ervaart minder last van pestgedrag. Extra inzet is geïnvesteerd om een nieuwe groep van 20 jongeren in beeld te krijgen en succesvol te laten aansluiten bij de jongerenactiviteiten. Doelstelling voor 2024 is meer inzet op tiener/jongerenparticipatie binnen onze activiteiten. Een dertigtal meldingen van overlast in de wijk door een specifieke groep jongeren heeft geresulteerd in een intensievere samenwerking met politie en BOA's waardoor de overlast direct opgelost werd. De jongerenwerkers werkten daarnaast preventief door veelvuldige evaluatiegesprekken met de jongeren, een ruimere openstelling van Web035 en verhoogde inzet op ambulante jongerenwerk op vermeende risicoplekken zoals het winkelcentrum, bushalte, schoolplein en speeltuintjes in de wijk.

Het team heeft stageplekken gecreëerd voor vier jongeren uit de wijk, behorende bij een doelgroep die moeite heeft met het vinden van een stageplek. Kinderwerk heeft in 2023 onder andere een cupcake-actie georganiseerd om verbinding te leggen tussen kinderen en eenzame ouderen in de wijk. Een groot succes, zowel bij de kinderen als ouderen! De kinderwerker dient wekelijks twee aanvragen in bij externe fondsen gericht op armoedebestrijding en bestaanszekerheid die grotendeels worden toegekend.

In 2023 is de opbouwwerker middels de koffietafel Groet & Ontmoet de wijken ingegaan om contact te leggen met bewoners (doelgroep 25 – 65 jaar) en (wijk)behoeften op te halen. Om de verbinding te leggen tussen culturele gemeenschappen heeft de opbouwwerker in samenwerking met Stichting Hilversumse Meent een Iftar in De Kruisdam georganiseerd, met hoge opkomst. Half oktober is een externe opbouwwerker als tijdelijke vervanging ingezet. Dit heeft eind 2023 tot nieuwe verbindingen in de wijk en vrijwillige inzet geleid.

Tijdens het jaarlijkse wijkinitiatief 'Lichtjes in de Meent' kookten zeven vrouwen uit de internationale vrouwengroep voor ruim 300 buurtbewoners op locatie van De Meentwerf waarmee buurtbewoners in contact kwamen met deze vrouwen en wereldsmaken. Ook Web035 werd dit jaar opengesteld tijdens Lichtjes in de Meent, waarbij twee jongeren behorende bij de internationale vrouwengroep als vrijwilliger werden ingezet bij de kinderactiviteit. Deze openstelling heeft tot contact geleid tussen zes

actieve jongeren woonachtig in de Wandelmeent en de jongerenwerkers om incidenteel aan te sluiten bij elkaars activiteiten. Een bewoner uit de Wandelmeent bracht een andere jongere in haar wijk met mentale problematiek en een geïsoleerd bestaan in beeld bij de opbouwwerker. Er lopen gesprekken om te onderzoeken welke ondersteuning vanuit Versa gewenst is en welke mogelijkheden kunnen worden geboden voor een zinvolle dagbesteding binnen de Wandelmeent of mogelijk bij de activiteiten van de jongerenwerkers.

Met Stichting Hilversumse Meent zijn stappen gezet om de verstandhouding en samenwerking te verbeteren. De opbouwwerker, directie van Versa en het bestuur van de stichting hebben in een overleg wederzijdse behoeften en knelpunten uitgesproken. Beide partijen zijn voornemens om toe te werken naar concrete samenwerkingsafspraken.

# HILVERSUM CENTRUM: HET KLOPPEND HART VAN HILVERSUM

## GGT HILVERSUM CENTRUM

Nadat het hoofdkantoor van Versa Welzijn moest vertrekken van de Larenseweg, moest ook ggt Hilversum Centrum op zoek naar een nieuwe locatie. In april werd deze gevonden in een pand aan de Ruitersweg, midden in de Havenstraatbuurt. De Vrijwilligerscentrale en de VTH verhuisden met het team mee. Een prima uitgangspunt om vandaar uit de buurt te gaan bedienen. Inmiddels konden bepaalde voorzieningen zoals de koffieochtend in de Grote Kerk en het Taalcafé in het voormalige fietsdepot op de Kerkbrink, goed blijven doordraaien. De koffieochtend is een echt bewonersinitiatief waar wekelijks zo'n 12 tot 16 bewoners uit de omgeving van Brinkweg, Weversweg en Langestraat elkaar ontmoeten en allerlei onderwerpen bespreken die hen bezighouden. Het centrum is ook een woongebied met echte volksbuurtjes en met verschillende nationaliteiten. In het Taalcafé ontvangt een Hilversumse ervaren vrijwilliger, mensen die de Nederlandse taal graag willen oefenen. Ook Nadia uit Syrië doet daar enthousiast aan mee. Ze woonde in

een 'in between' woning en moest daar spoedig uit. Door haar bezoek aan het Taalcafé kreeg zij genoeg input om uiteindelijk zelf een passende woning te vinden, voor haar en haar 11 jarige dochter, in Hilversum Oost.

Sinds enkele maanden is er ook een gezellige wandelclub die wekelijks vanaf het Filmtheater start. De plek waar een tweetal wandelaars regelmatig te vinden zijn. Mooi dat zo'n initiatief met wat ondersteuning van de opbouwwerker een groep inwoners op de been brengt in het centrum van Hilversum!





# VERSTERKEN VAN ONTMOETING EN VERBINDING

## GGT HILVERSUM NOORDOOST

In Noordoost zagen we onder inwoners in 2023 een grotere behoefte aan ontmoeting en verbinding met elkaar. De behoefte was groter dan vele jaren hiervoor, zelfs groter dan in coronatijd. In de cijfers zien we dit ook terug: er zijn meer ondersteuningsbehoeften op het psychosociale gebied.

Er zijn meer initiatieven ontstaan vanuit buurtbewoners om grotere activiteiten te organiseren. Soms omdat men ontmoeting wil creëren, zoals met het Wijkfeest Buurten bij de Berlage, waar een paar honderd mensen naar toe kwamen. Andere keren omdat men iets wil betekenen aansluitend op de actualiteit zoals met de braderie voor de slachtoffers van de aardbeving in Marokko.

De vergrote behoefte aan verbinding zien we ook terug in het wijkcentrum Lopes Dias. Het eetcafé is uitgebreid van 25 naar 30 plekken. Ook de Wereldkeuken, een eenmalige activiteit voor Open 035, die samen met Stichting Present en

Hilversummers.nl werd georganiseerd, trok meer dan 100 mensen uit de wijk. En de eerste Winter Fair die Versa samen met De Alliantie, Philadelphia en Hilverzorg organiseerde in het wijkcentrum overtrof alle verwachtingen met meer dan 500 bezoekers.

Ook op buurt- of straatniveau werden er bijeenkomsten georganiseerd. Hierbij zagen we een wisselend aantal bezoekers. Het door bewoners georganiseerde Muziekfestival Snelliuslaan was bijvoorbeeld een groot succes met ongeveer 100 bezoekers, maar er zijn ook straten waar 20 mensen elkaar ontmoeten. Buurtbewoners weten de opbouwwerker goed te vinden om te ondersteunen waar nodig.



# EEN VERENIGDE GEMEENSCHAP: HET VERSCHIL MAKEN IN HILVERSUM OOST

## GGT HILVERSUM OOST

In het hart van Hilversum Oost, bij Versa Welzijn, hebben we een verhaal dat de kracht van onze gemeenschap en de waarde van samenwerking tussen verschillende disciplines binnen het sociaal werk goed zichtbaar maakt. Dit verhaal gaat over Alex, een jongen wiens leven een positieve wending nam dankzij de geïntegreerde inspanningen van ons team.

Alex's reis begon toen zijn moeder, bezorgd en op zoek naar ondersteuning, contact zocht met Versa Welzijn. Haar zorgen over Alex vormden de start van een samenwerking die de sociale basis van onze diensten illustreert. Door de handen ineen te slaan, hebben de medewerkers van buurtwerk, jongerenwerk en maatschappelijk werk een ondersteuningsnetwerk rond Alex gevormd, dat zowel zijn uitdagingen als zijn persoonlijke ontwikkeling aansprak.

Onze kracht ligt in onze benadering van samenwerking en onze toewijding aan het bouwen van een sterke sociale basis. Voor Alex betekende dit een gepersonaliseerde ondersteuning die verder ging dan het traditionele. Het huiswerkbegeleidingsprogramma bood hem naast steun, ook ruimte voor zijn talenten en interesses, waarbij sport een belangrijk deel van zijn groei werd.

Alex's deelname aan sport- en spelactiviteiten in Hilversum Oost was een keerpunt. Hij vond niet alleen een uitlaatklep en passie in sport, maar ontwikkelde ook leiderschapskwaliteiten en zelfvertrouwen. Dit alles was mogelijk door de naadloze samenwerking tussen onze verschillende disciplines, die gezamenlijk aan zijn casus werkten en elkaar aanvulden om Alex de best mogelijke ondersteuning te bieden.

Zijn verhaal toont aan hoe Versa Welzijn, door samenwerking en het versterken van de sociale basis, jongeren kan helpen hun potentieel te realiseren en een verschil te maken in hun eigen leven en dat van anderen.

Bij Versa Welzijn geloven we in de kracht van onze gemeenschap en de onmisbare waarde van samenwerking tussen verschillende disciplines. Samen creëren we een omgeving waarin elke inwoner de kans krijgt om te groeien, te leren en te schitteren.



## MEER VERBINDING: ZOWEL IN DE WIJK ALS IN DE KOEPEL

### GGT HILVERSUM ZUIDWEST



In wijkcentrum de Koepel vinden veel ontmoetingen plaats. Dit gebeurt tijdens de multiculturele damesavond, de markt 'Langer zelfstandig wonen', tijdens het inloopsprekuren en verder bij de diverse activiteiten. Zo eten elke vrijdagavond 18 alleenwonende ouderen samen in wijkcentrum de Koepel. Er staan nu 10 mensen op de wachtlijst. In de week van de Mantelzorg was het Appeltaartconcert een groot succes. Er genoten zo'n 52 gasten van de klassieke muziek én van de appeltaart met slagroom, geschonken door Albert Heijn Kerkelanden.

In de wijk wordt er contact gemaakt met buurtbewoners middels de Buurtbakkies. Zo wordt duidelijk wat er speelt in de buurt. Er is veel vraag van ouders, verzorgers en jeugdconsulenten (2 tot 3 per maand) om jongeren te begeleiden. Tijdens de gesprekken komen er verschillende hulpvragen naar boven. Dit is laagdrempelig contact, geen specifiek maatwerk of trajecten. Resultaat is dat jongeren in beweging worden gebracht, zowel fysiek als mentaal.

Bij de Kidsclub komen elke week totaal 75 kinderen (3 activiteiten in 3 verschillende leeftijdscategorieën) om bijvoorbeeld te knutselen, bakken, sporten. Er is een grote behoefte aan huiswerkbegeleiding na schooltijd. Naast collectieve huiswerkbegeleiding

komen steeds meer kinderen voor 1 op 1 huiswerkbegeleiding binnen. Naar aanleiding van de Week tegen eenzaamheid ontstaat een leuke samenwerking met Nieuw Kerkelanden: een groep kinderen gaat er regelmatig op bezoek bij de ouderen om samen spelletjes te spelen of te knutselen.

Inwoners die tijdelijk vastlopen kunnen met hun hulpvragen terecht bij het Versa-team. In een aantal gesprekken wordt dan samen gekeken naar mogelijkheden vanuit de kracht van de inwoner. Hierbij worden ook altijd de mogelijkheden in het netwerk, de sociale basis en het collectieve aanbod meegenomen.

# EEN LEVEN LANG WONEN

## GGT/BUURTEAM NOORDWEST

Vanwege het langer thuis wonen van ouderen is er veel behoefte aan informatie hoe dat dan moet. Dat gaat over zorg aan huis, woningaanpassingen, regelingen, verhuisoverties, etc. Daarnaast is er in heel Nederland een tekort aan woningen en is doorstromen of een eerste huis niet meer zo eenvoudig.

Buurtteam Hilversum Noordwest kreeg dan ook veel vragen binnen die met wonen te maken hebben. Een mooie aanleiding om een informatiemarkt te organiseren afgelopen 25 november met als thema 'Een leven lang wonen' in de Burgerzaal van het Raadhuis.

Versa-maatschappelijk werker Trees Daas nam samen met haar mede-buurtteamlid uit Noordwest, Dorenda Fokker, het initiatief om de informatiemarkt te organiseren. Eigenlijk uit nood geboren, vertelt ze. Bij een grotere informatiemarkt voor ouderen over langer zelfstandig wonen – voor heel Hilversum - georganiseerd in de Koepel, kon het team niet meer aansluiten. Trees: 'Ik dacht toen: laten we dan voor onze eigen wijk een markt over wonen organiseren, want daar krijgen we als buurtteam veel vragen over.' En niet alleen voor ouderen, want het thema raakt iedereen, van jong tot oud.

Naast de enthousiaste reacties van de bezoekers, was het ook een mooie gelegenheid tot netwerken. Ze waren blij verrast met de opkomst en publiciteit. Trees: 'We hebben niet geteld, dat is ook lastig want mensen komen en gaan natuurlijk maar het waren

er veel meer dan honderd. Toegegeven, het waren vooral ouderen. Jongeren zul je op een andere manier moeten interesseren, meer online'.

De vragen die bij het buurtteam komen zijn uiteenlopend en van wijkbewoners van verschillende leeftijden. Noordwest – waar onder meer Villaparken deel van uitmaakt – leent zich er bijvoorbeeld voor om woonwensen van jong en oud met elkaar te verbinden. Trees: 'Je kunt dan denken aan een oudere die ruimte heeft om een jongere een kamer te bieden in zijn huis. En dat deze jongere op zijn beurt bijdraagt in het huishouden en boodschappen doet. Zo helpen we elkaar.' Maar het kan ook om andere urgente vragen gaan, voegt ze toe. 'Wij wilden met de markt informatie verstrekken voor alle mensen die op zoek zijn naar antwoorden op vragen die met wonen te maken hebben. Mensen die in de warboel van informatie op zoek gaan naar hetgeen voor hen van toepassing is.' Waar begin je bijvoorbeeld met zoeken als je je kind bijna 18 is maar nooit zelfstandig zal kunnen wonen vanwege zijn beperking? Of als je een koophuis hebt en daarna in een huurhuis in de sociale sector wilt wonen, kan dat? En hoe zit dat als je gaat scheiden, wie krijgt dan het huis?

Met de informatiemarkt bracht het buurtteam de bewoners en de verschillende experts die het antwoord in huis hadden, bij elkaar. 'Wij waren als buurtteam vooral facilitator en verbinder. Dat is precies de rol die een buurtteam heeft te spelen. Aankaarten, organiseren, verbinden en weer loslaten'.

# ENERGIEARMOEDE, LANGER ZELFSTANDIG WONENDE OUDEREN EN ZELFREDZAAMHEID TERUGKERENDE THEMA'S

## GGT HILVERSUM ZUID

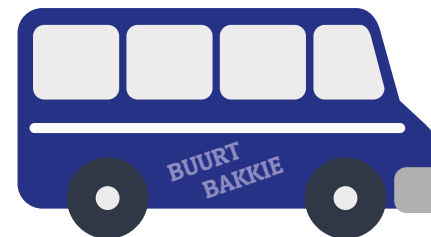
In Hilversum Zuid zien we de volgende drie thema's regelmatig terugkeren: energiearmoede, langer zelfstandig wonende ouderen en toename van de groep die het niet zelfstandig redt.

### ENERGIEARMOEDE

Woningbouwcorporaties zijn aan de slag gegaan om huizen beter te isoleren. Er zijn nog steeds huurders die daar niet aan mee willen doen. Bijvoorbeeld ouderen die al heel lang in een woning wonen en slecht ter been zijn. De woning opknappen betekent voor hen dat ze veel werk hebben om in huis van alles te verplaatsen of op te slaan en dat ze maanden overlast hebben, hun woning niet in of uit kunnen en allerlei werkluï over de vloer krijgen. Zij kiezen er voor (soms noodgedwongen) om het er nog maar mee te doen. Er zijn ook ouderen met een koopwoning die zich al die verbouwingen niet op de hals willen/kunnen halen en met dubbele dekens op de bank zitten en de verwarming alleen beneden aan hebben staan op 18 graden.

De cijfers van Zuid hoeveel mensen en uit welke straten energietoeslag hebben aangevraagd hebben wij niet beschikbaar. In straten waar we vermoedden dat er veel mensen wonen met een kleine beurs hebben we met 'Buurtbakkie: een energiebakkie' geflyerd en hebben we spreekuur gehouden om mensen te attenderen op de energiekussers en de energietoeslag. Na deze bezoeken was er een duidelijke toename te zien van het aantal aanmeldingen voor de energiekussers. Overigens

zijn er ook (met name oudere) mensen die wel in aanmerking zouden komen voor energietoeslag maar dat niet aanvragen uit een soort trots dat ze het al hun hele leven zonder extra steun hebben weten te redden en dat nu ook zo willen houden.



4

**BUURTBAKKIES**



34

**BEZOEKERS**

## LANGER ZELFSTANDIG WONEN

Dat de vergrijzing toeneemt is voor niemand nieuws en dat we daar als maatschappij nog niet goed voor zijn ingericht daar zal ook vrijwel iedereen het mee eens zijn. Via het preventief huisbezoek spreken we ouderen vanaf 70 jaar over hoe zij naar hun toekomst kijken en welke zorgen ze hebben. Een deel van de ouderen is zorgeloos, anderen willen koste wat het kost in hun eigen huis blijven en een deel is serieus bezig met de vraag waar ze dadelijk willen wonen. Verhuizen naar een (huur)appartement waar zorg dichtbij is en waar men een gevoel van veiligheid heeft is voor veel ouderen een prettig vooruitzicht maar ook moeilijk te vinden. Dit is echt een groot probleem. Andere struikelblokken waar ouderen die nog zelfstandig wonen tegenaan lopen, is vervoer en de toegankelijkheid van de openbare ruimte. In veel straten zijn de stoepen zeer slecht zodat mensen niet naar buiten durven (uit angst om te vallen) om een boodschapje te doen of ergens heen te gaan. Dat vergroot eenzaamheid

In 2023 hebben we twee grote bijeenkomsten gehouden voor 65+'ers uit de wijken met informatie en workshops. Ook zijn er in 3 appartementsgebouwen waar veel ouderen wonen bijeenkomsten georganiseerd rondom veiligheid. Hier waren zowel brandweer als politie aanwezig om mensen te informeren. Het is belangrijk om dit soort bijeenkomsten in een appartementengebouw zelf te houden. Veel ouderen die slecht ter been zijn, zijn niet in staat om over straat te gaan.

## ZELF- EN SAMENREDZAAM

In vergelijking met 2022 ziet wijk Zuid een toename van het aantal inwoners die moeite heeft hun dagelijks leven, rond zelfzorg, wonen en financiën, zelfstandig op orde te houden. In 2023 ging het om minimaal 20 cliëntsystemen. Dit leidde regelmatig tot overlast in de buurt, verwaarlozing van de woning, maar ook huiselijke escalaties binnen het gezin. Tussen partners enerzijds, en tussen ouders en hun jongvolwassen (nog thuiswonende) kinderen anderzijds. Door een combinatie van GGZ-problematiek (chronische depressie, PTSS), verstandelijke beperking (autisme, ADHD, NAH), en/of verslaving, blijken inwoners, ook door netwerkpartners in de wijk, lastig te verbinden, met informele (wijk)voorzieningen. Langdurige ondersteuning, in de vorm van laagfrequente waakvlamcontacten, waren hiervan het gevolg (14 cliëntsystemen). Of overbruggingszorg naar langdurige WMO geïnduceerde ambulante begeleiding (6 cliëntsystemen).



2

BIJEENKOMSTEN MET  
INFORMATIEMARKT

6

WORKSHOPS

400

BEZOEKERS

## CIJFERS LANGER ZELFSTANDIG WONEN EN VOORLICHTING:

3

BIJEENKOMSTEN

IN APPARTEMENTS-  
GEBOUWEN RONDOM  
VEILIGHEID

80

BEZOEKERS



# EEN ÉCHT BUURTHUIS VOOR DE RIEBEECK

## GGT HILVERSUM ZUIDOOST

### OPENING BUURTHUIS ZO-SAMEN

Na de officiële opening van buurthuis ZO-samen in het voorjaar van 2023 met voorafgaand een PR-campagne over de nieuwe locatie, is het Buurthuis en de muziekstudio voor de jeugd ook feestelijk geopend.

Het hele jaar 2023 is er aandacht geweest voor het nieuwe Buurthuis in de wijk. De deur is zo veel mogelijk open voor ons netwerk zodat zoveel mogelijk partners ons leren kennen. Van 'Groet en Ontmoetmomenten' met de bakfiets, tot en met verkennende gesprekken met buurtbewoners en netwerkpartners over 'groen in de wijk', wijkvertegenwoordiging met een 'wijkberaad' en gezonde leefstijl met gezonde voeding en bewegen. Dit zagen wij als momenten om te zaaien zodat er in 2024 geoogst kan worden met vele nieuwe activiteiten en nieuwe deelnemers in het Buurthuis.

Nadeel is wel dat het Buurthuis is gesitueerd in een moeilijk te vinden hoek van de buurt waar inwoners niet vanzelfsprekend komen. Inwoners geven aan ons moeilijk te vinden.

### VOORZIENINGENAANBOD IN DE WIJK VERSTERKEN

Weg & wijzer is gestart op maandag in het Buurthuis. Met name inwoners met laaggeletterdheid of Nederlands als tweede taal hebben moeite om zelf hun formulieren door te nemen en aanvragen te doen. We zien nu gemiddeld 8 inwoners op het spreekuur in het buurthuis ten opzichte van gemiddeld 2 inwoners voor de verhuizing.

We hebben gesprekken met betrokken en actieve bewoners over een beter georganiseerd Wijkberaad als wijkplatform voor de buurt.

Het Taalcafé is volledig zelfstandig met twee actieve vrijwilligers en één flex-vrijwilliger. Vanwege het open karakter van het Taalcafé fluctueren de aantallen deelnemers. In totaal zijn er 18 deelnemers geweest waarvan een aantal slechts één of enkele keren deelgenomen hebben. Een aantal deelnemers is doorgestroomd naar bijvoorbeeld regionaal taalaanbod via TopTaal of Danner & Danner.

Inwoners kunnen het taalaanbod in de wijk goed vinden. Voor Taallessen van Charles zijn er zelfs wachtlijsten. Hierin doen deelnemers een langere periode mee aan de cursus. In 2023 hebben 12 inwoners deelgenomen aan de cursus, hiervan zijn 4 deelnemers doorgestroomd naar een betaalde baan.

Verder starten we verschillende beweegactiviteiten: StoelFit van Team Sportservice (januari 2024) en een beweegactiviteit specifiek voor 55+.

Er is een toename van zowel vrijwilligers als deelnemers die gebonden zijn aan het buurthuis. Vooral toename binnen het kinderwerk: huiswerkbegeleiding ging van 15 naar 25 deelnemende kinderen, de vrijdagactiviteit 'KidsZone' ging van 25 naar 50 kinderen.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op [versawelzijn.nl](https://versawelzijn.nl) en lees onze Veelzeggende verhalen. Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op [communicatie@versawelzijn.nl](mailto:communicatie@versawelzijn.nl)



VERSA WELZIJN  
Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 253  
1400 AG Bussum  
035 623 11 00

© april 2024