

Versa Verantwoordt 2023 Wijdemeren

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in de Gooi en Vechtstreek. In dit overzicht vertellen we u hoe we de middelen van ons sociaalwerkteam in 2023 hebben ingezet; voor, met en door de inwoners van Wijdemeren.

VOORWOORD

Aan de hand van de onderstaande drie pijlers, bekend uit de bestuursopdracht en de subsidieaanvraag, nemen we u mee door onze inzet in 2023.

1. COLLECTIVEREN:

projecten om inwoners te verbinden en ondersteunen

2. INDIVIDUELE ONDERSTEUNING:

individuele bewoners helpen

3. FINANCIËN & ADMINISTRATIE:

ondersteunen bij financiële en administratieve vragen

In 2023 sprong er een aantal punten bovenuit. Naast de grootste pijler Individuele ondersteuning, toegelicht in hoofdstuk 2, zijn er een aantal mooie ontwikkelingen en prangende thema's te noemen die in 2023 hebben gespeeld.

Zo is er een zeer succesvolle herstart gemaakt met het preventief huisbezoek 80+ met maar liefst 12 actieve vrijwilligers. Van de benaderde 80+ ers is de response 53%. Het streven is om de response in 2024 nog hoger te krijgen. Zie hoofdstuk 1.4

In plaats van één dag hebben we dit jaar in de Week van de mantelzorg maar liefst 5 evenementen georganiseerd en 30 presentjes weggeven met in totaal 104 deelnemers en vele enthousiaste partners. Hierover meer in hoofdstuk 1.3.

Een proefkeuken dit jaar was de tijdelijke inzet van een van onze maatschappelijk werkers (op basis van

detachering) als POH-GGZ bij huisartsenpraktijk Siebeling en Suyker met als doel het bevorderen van de samenwerking tussen welzijn en huisartsen. Er zijn signalen uit voortgekomen die komend jaar verder geëvalueerd worden en waarop visievorming zal komen.

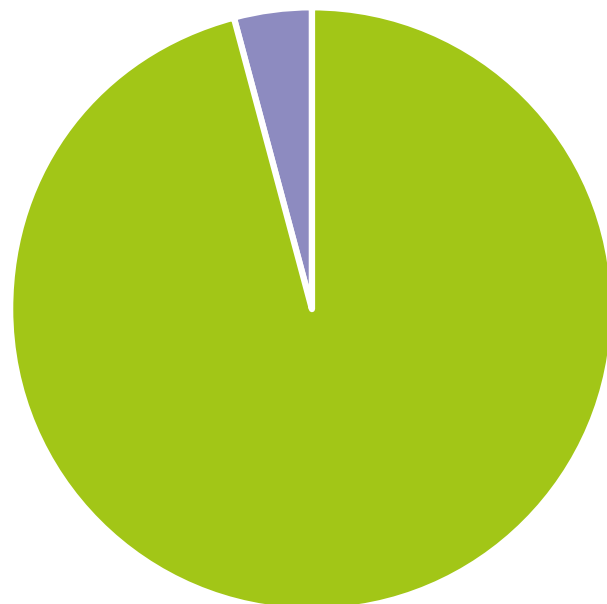
Ook hebben we ons met het Domeinoverstijgend Samenwerkings Verband (DSV) Gezond Wijdmeren ingezet voor de subsidieaanvraag ZonMW voor versterken van het verband en verbindingen te realiseren tussen organisaties, bewonersinitiatieven en inwoners. De aanvraag is ingediend om komend jaar actief mee van start te kunnen gaan.

THEMA'S DIE ERUIT SPRONGEN IN 2023

- Huisvesting – toename sociale, psychische en financiële problemen door woningnood
- Verstoorde huiselijke relaties en echtscheidingen
- Financiële problemen/ armoede
- Meer vragen naar aanleiding van complexere zorg en toename wachtlijsten en toenemende stress om zorg goed te organiseren
- Toename aan vragen vanuit casemanagers dementie door druk op de zorg en WMO.
- Verzwaring taken/belasting van vrijwilligers. Vragen worden complexer waardoor het moeilijker is om vrijwilligers te vinden, te binden en te behouden.
- Enorme stijging in bezoekers Administratie voor Elkaar Spreekuur en ook in korte contacten.

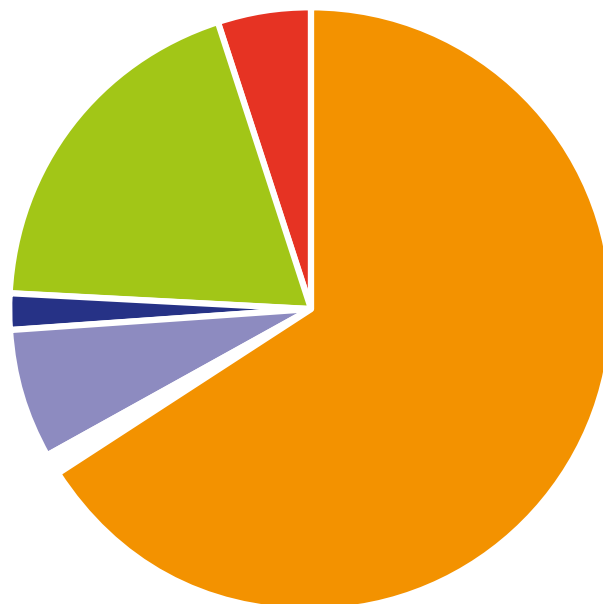
Er blijft voor komende jaren nog voldoende te wensen over, waarop wij blijven aansturen. Een gemis blijft een opbouwwerker waardoor je krachten die in de dorpen aanwezig zijn minder effectief kunt aanboren. Ook zouden we graag inzetten op een fysieke overkoepelende vrijwilligerscentrale met actieve inwoners en vrijwilligersorganisaties. En blijft een spreekuur Administratie voor elkaar in Kortenhoef wenselijk. Bovenstaande leeft ook bij vele partners, is gebleken uit diverse themabijeenkomsten rondom sociaal domein in 2023, en komen terug in de subsidieaanvraag.

BATEN EN LASTEN



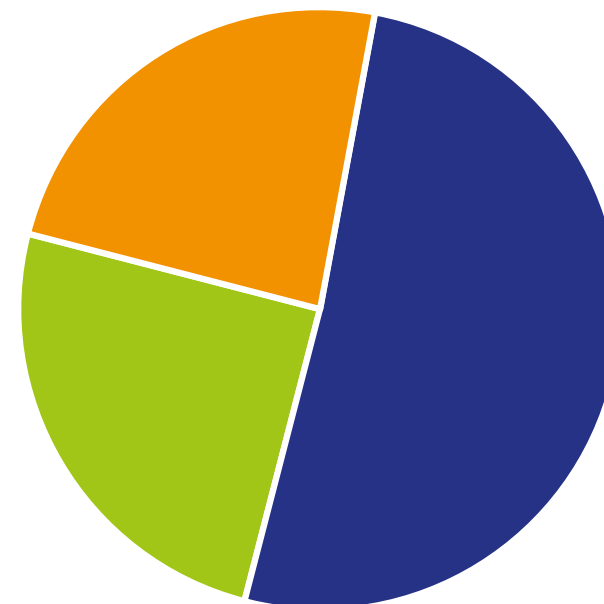
VERDELING BATEN 2023

■ Subsidie	96%
■ Overige baten	4%
<hr/>	
Totaal baten	100%



VERDELING LASTEN 2023

■ Directe personeelskosten	66%
□ Vrijwilligers	1%
■ Accommodaties	7%
■ Activiteiten	2%
■ Overhead	19%
■ Middelen	5%
<hr/>	
Totaal lasten	100%



VERDELING PERSONELE INZET 2023 PER WERKSOORT

■ Pijler 1 - Collectiveren	24%
■ Pijler 2 - Individuele ondersteuning	51%
■ Pijler 3 - Financiële/administratieve vragen	25%
<hr/>	
Totaal	100%

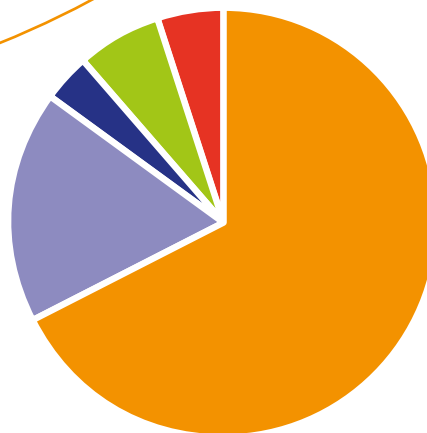
1. COLLECTIVEREN

Onder 'collectiveren' valt alles wat we doen om inwoners rondom bepaalde thema's/problematiek te verbinden en te ondersteunen. Collectiverende projecten dragen bij aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen (inclusie). Hierbij focussen we ons niet alleen op kwetsbare groepen (met een hulpvraag), maar ook op mensen die verbinding tot stand kunnen brengen (aanbod hulp). We werken bijvoorbeeld veel met vrijwilligers bij deze projecten. Hierbij is het wel van belang dat we duurzaam betrokken zijn bij de projecten in Wijdemeren en opereren als vaste partners, niet als passanten.

1.1. AUTOMAATJE

In 2023 reden 36 vrijwilligers voor 164 actieve deelnemers 2492 enkele ritten. Hoewel de stijging minder aanzienlijk is, blijft AutoMaatje in deelnemers groeien. Meer ritten betekend meer contact met vrijwilligers en deelnemers en een drukkere telefooncentrale. Wij merken de druk toenemen.

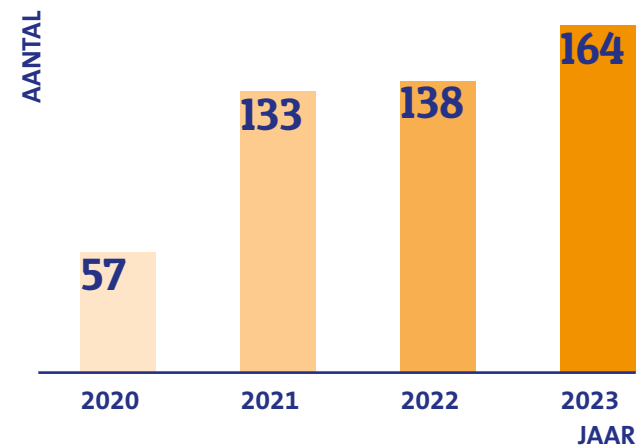
Ten opzichte van 2022 is het aantal actieve vrijwilligers zo goed als gelijk gebleven (in- en uitstroom meegerekend), wat betekent dat vrijwilligers vaker worden gevraagd voor een rit. Met name in de vakantieperiode merken we krapte in het bestand. In 2024 is de doelstelling om nieuwe vrijwilligers aan te trekken en met inzet de huidige vrijwilligers te behouden.



VERDELING (RETOUR) RITTEN 2023

SOORT RIT	AANTAL
Vaccinatierit	0
Medisch / verzorging	1.156
Sociaal / Bezoek	303
Recreatie	59
Boodschappen / Winkelen	113
Stemrit	0
Overig	81
Totaal	1.712

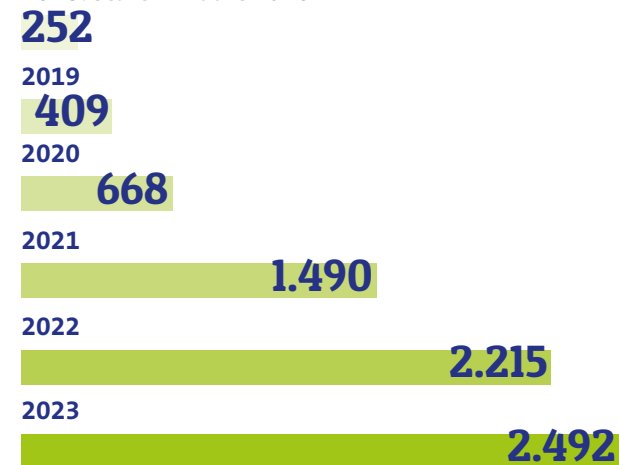
AANTAL ACTIEVE DEELNEMERS PER JAAR



AANTAL ENKELE RITTEN PER JAAR*

*een retourrit bestaat uit 2 enkele ritten.

2018: start 7 maart 2018



1.2. VTH-I IN CIJFERS

Met de in- en uitstroom van gestopte en nieuwe matches blijft het aantal lopende matches zo goed als gelijk. Zo ook het aantal vrijwilligers. De druk op de wachtlijst wordt groter, omdat het lastig is vrijwilligers te werven voor vaste inzet. Ook moet een match passend zijn, en zo kan het voorkomen dat iemand langdurig op de wachtlijst staat.

Er zijn dit jaar aanzienlijk meer aanmeldingen door Casemanagers Dementie. Door de problematiek zijn juist deze vragen moeilijker te matchen aan een geschikte vrijwilliger.

VRIJWILLIGE THUISHULP INTENSIEF IN CIJFERS:

10 LOPENDE MATCHES
in 2023, waarvan 6 nieuwe

5 MATCHES GESTOPT
in 2023

16 VTHI-VRIJWILLIGERS
in 2023, waarvan 3 nieuwe, 2 gestopt,
1 non-actief



1.3. COLLECTIEVE ACTIVITEITEN VOOR MANTELZORGERS

MANTELZORGONDERSTEUNING	AANTAL DEELNEMERS UIT WIJDEMEREN
Contactgroep dementie, regionaal	4
Contactgroep ouders van kinderen met een verstandelijke beperking	2
Mantelzorgsalon, Hilversum, Wijdemeren	7
Week van de mantelzorg, Hilversum	3
In contact met jezelf	3

WEEK VAN DE MANTELZORG WIJDEMEREN

Mantelzorgdiner Landgoed de Rading	20
Pannenkoekenlunch het Spiegelhuys	36
Wandeling in de natuur Team Sportservice en Café Brambergen	3
Mantelzorgborrel King Arthurgroep	12
Filmavond Theater Dillewijn, helaas onvoldoende deelnemers	3
Mantelzorg groenpresentje plantenhandel weekmarkt Loosdrecht	30

TOTAAL DEELNEMERS	104
--------------------------	------------



1.4. PREVENTIEF HUISBEZOEK

Het doel om ouderen van 80 jaar in de bezoeken te informeren en het gesprek te voeren over ouder worden en wat het betekent als men meer op anderen aangewezen gaat zijn, of woonomgeving moert aanpassen is zeker behaald. In de verslagen en terugkoppeling van de vrijwilligers is dit goed terug te lezen.

Het aantal bezoeken proberen we te bereiken door de uitnodigingsbrief nog beter te formuleren aan de hand van de reacties die we kregen op de brief.

IN CIJFERS

Aantal vrijwilligers	13
Aantal aangeschreven adressen	229
Aantal bezoeken	119
Doorverwijzingen naar vervolg op directe hulpvraag	14

1.5. SAMENWERKING PARTNERS

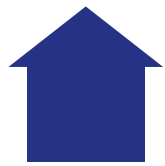
We hebben veel energie gestoken in het verbinden en versterken van de samenwerking met verschillende partners in de Gooi en Vechtstreek.

We hebben onder andere:

- Casuïstiek sociaal wijkteam en stichting Mee
- Meegewerkt en commitment aan subsidieaanvraag ZonMW DSV Wijdmeren
- Contacten met huisartsen en POH geïntensiveerd
- Aanwezigheid vrijwilligersmarkt Rading
- Interactieve bijeenkomsten over Beleidsvorming Sociaal Domein



1.6. BUURTBEWINDING



GROEI VAN
9%

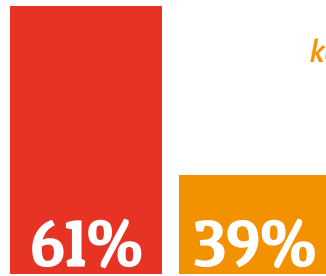


33
ZAKEN IN 2023

*'Groter aandeel
verwijzing door
woningcorporaties'*

27%
IS VERWEZEN DOOR
WONINGCORPORATIES

VECHT EN OMSTREKEN
WAS DE MEEST
VERWIJZENDE
WONINGCORPORATIE
58%



VERHOUDING HUUR/KOOP

*'Groter aandeel
betrokken
koopwoningen'*

*'Aantal
bemiddelaars
stabiel'*

67%
VAN DE ZAKEN IS
POSITIEF AFGEROND

TOP DRIE KLACHTEN:

*'Zelfde klachten
in de top drie'*



‘Bij het maatschappelijk werk ben je op de juiste plek om hulp te vragen en te krijgen zonder dat je jezelf een gekkie voelt.’

‘Ik heb goede tips en trucs meegekregen om mee aan de slag te gaan.’

‘We zijn sinds de gesprekken meer met elkaar in verbinding.’

- Quotes van inwoners

2 INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Onder ‘Individuele Ondersteuning’ wordt beschreven welke activiteiten we hebben ingezet om individuele bewoners één op één te ondersteunen bij korte of langer durende hulpvragen.

2.1. ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

In 2023 wisten veel inwoners van Wijdemeren de weg te vinden naar Versa Welzijn.

Afgelopen jaar hebben wij 92 inwoners hulp geboden bij o.a. echtscheidingen, psychosociale problemen en het begeleiden van mensen om op eigen kracht verder te kunnen. In 2022 waren dit 67 inwoners. Het gaat hier om langlopende casussen.

169 inwoners hebben wij in een kort contact kunnen helpen. Dat zijn er 9 méér dan vorig jaar. Wij vinden het erg belangrijk om zichtbaar te blijven voor alle bewoners. Daarom kiezen we ervoor om de week een advertentie in het plaatselijke blad te zetten. Bewoners bellen ons vaak naar aanleiding van deze advertenties. Met korte vragen zoals: “hoe kom ik in aanmerking voor urgentie voor een woning?” of “hoe kom ik aan ondersteuning om mijn energierekening te betalen?”.

Het komende jaar gaan we opnieuw tijd investeren in onze band met (potentiële) verwijzers. We gaan gesprekken aan met huisartsen, POH, thuiszorg, SWT, sociale dienst en evt. andere samenwerkingspartners.

SIGNAAL

Als Versa Welzijn hebben wij de indruk dat er effectiever gebruik gemaakt kan worden van elkaars diensten.

KORTE CONTACTEN

In cijfers is te zien dat het aantal korte contactmomenten opnieuw omhoog is gegaan. Dit heeft ook te maken met een groter aantal vragen vanuit bezoekers van het spreekuur Administratie voor Elkaar.

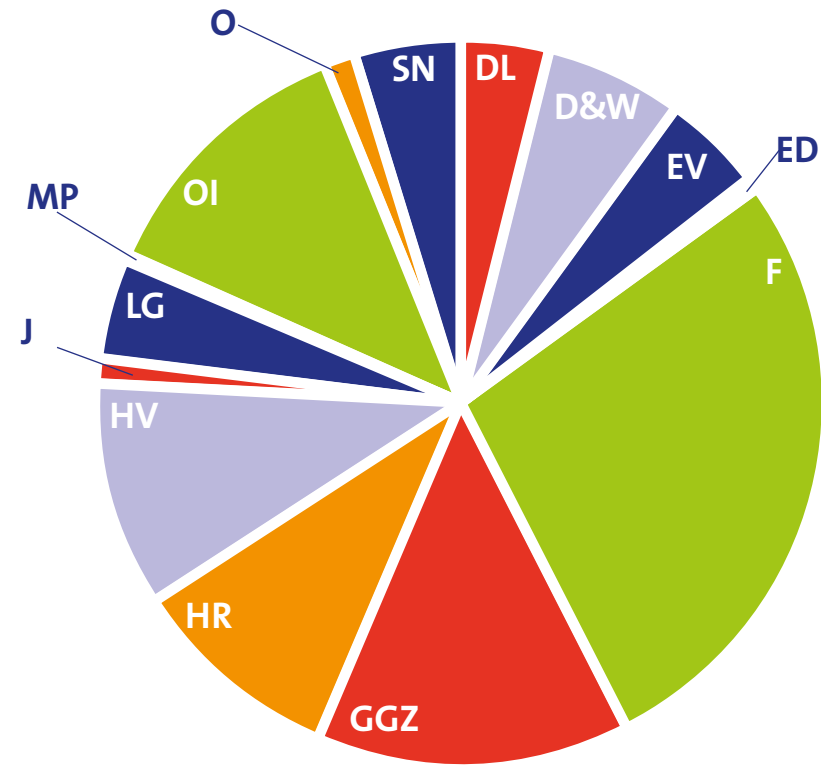
AANTALLEN CASUSSEN

Maatschappelijk werk	Algemeen Maatschappelijk Werk <i>*Waarvan 5 briefadressen</i>	92*
Korte contacten	AMW	169

HULPVRAGEN

Het aantal hulpvragen over problemen met huisvesting (10,2%) en financiën (27,6%) maakt nog steeds een groot deel uit van onze hulpverlening.

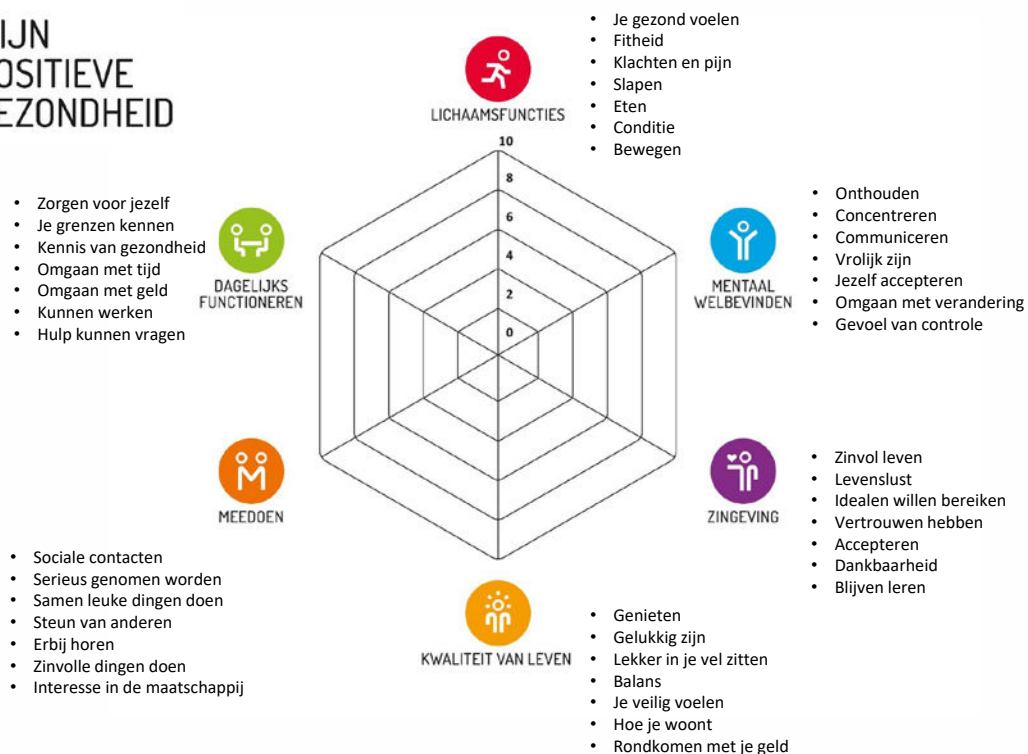
We merken nog steeds de gevolgen van financiële- en huisvestingsproblemen, waardoor sociale problemen ontstaan.



PROCENTUELE VERDELING HULPVRAGEN AMW WIJDEMEREN

Activiteiten dagelijks leven (DL)	4,1%	Maatschappelijke participatie (MP)	0,3%
Dagbesteding en werk (D&W)	5,9%	Omgaan met hulp bij instanties (OI)	12,1
Echtscheidingsvragen (EV)	4,7%	Overbelast (O)	1,6%
Energie en verduurzaming (ED)	0,3%	Psychosociaal	0%
Financiën (F)	27,6%	Sociaal netwerk (SN)	2%
Geestelijke gezondheid (GGZ)	14%	Verslaving (V)	0%
Huiselijke relaties (HR)	9,3%		
Huisvesting (HV)	10,2%		
Jeugd (J)	1,1%		
Lichamelijke gezondheid (LG)	4,3%		
		Totaal	100%

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJK:

Aanmelding van jonge vrouw met twee kinderen in verband met huiselijk geweld. Maatschappelijk werk heeft gesprekken gevoerd met beide ouders.

Tijdens de hulpverlening is samengewerkt met Veilig Thuis, de huisarts en het Sociaal Wijkteam. Moeder is door ons doorverwezen naar het Administratie voor Elkaar spreekuur van Versa Welzijn om informatie aan te vragen over minima regelingen.

Het niet kunnen vinden van huisvesting geeft beide ouders veel stress. Maatschappelijk werk heeft met beide ouders gesprekken gevoerd over de stress die dit oplevert en hoe hiermee om te gaan. Voor het samenstellen van een ouderschapsplan hebben beide ouders gebruik gemaakt van een advocaat die ook mediator bleek te zijn.

Vader en moeder merkten dat de kinderen veel last hadden van alle veranderingen en voelden zich onmachtig om hiermee om te gaan. We hebben ouders daarom verwezen naar een cursus 'verder na echtscheiding'. Moeder vertelde na de cursus dat zij opgelucht was en zich minder zorgen maakte over hoe zij het allemaal met de kinderen moest aanpakken.

Algemeen maatschappelijk werk gaat veelal uit van 'Mijn Positieve Gezondheid'. Dit is een laagdrempelig gespreksinstrument waarbij niet alleen wordt uitgegaan van een probleem, maar juist ook van wat er allemaal goed gaat. Mensen die de hulp inroepen van Algemeen Maatschappelijk Werk kunnen allerhande vragen hebben. Veel hulpvragen gaan in eerste instantie echter over financiën, ook omdat deze vaak als eerste aan het licht komen. Bij doorvragen blijkt echter vaak dat er ook problemen zijn in andere levensgebieden, zoals huisvesting, huiselijke relaties en geestelijke gezondheid. En uiteraard beïnvloeden de verschillende problemen elkaar sterk.

2.2. INDIVIDUELE MANTELZORG- EN OUDERENONDERSTEUNING

AANTALLEN CASUSSEN WWM

MANTELZORG **18**

REGULIER WWZ **15**

TOTAAL **33**

Totaal in 2022 was 19

AANTALLEN CASUSSEN KORTE CONTACTEN

REGULIER WWZ **15**

MANTELZORG **12**

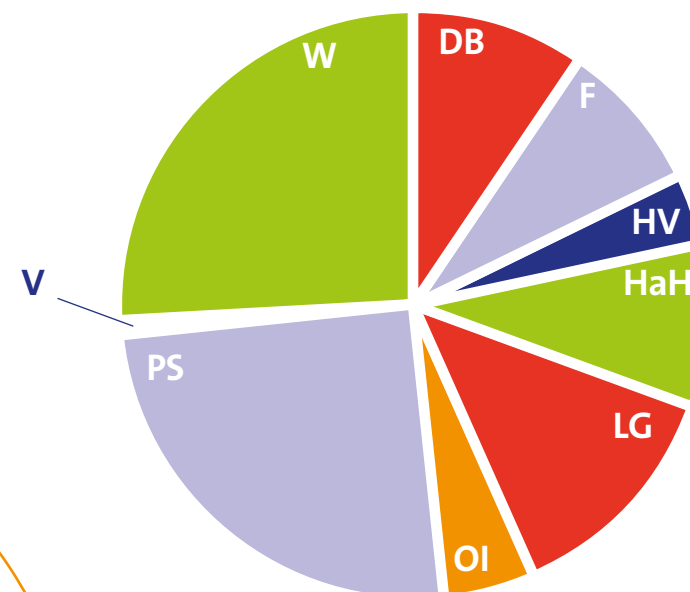


'Praktijkondersteuner gesproken en zij heeft uitgelegd wat onderzoek inhoudt en dat gaan we het weekend proberen te vertellen aan moeder. Thuiszorg heeft mij gebeld en dat gaat van start, heel fijn! Super dank je wel.'

'Mantelzorg houdt niet op en ondersteuning is essentieel.'

'Ik vond je bezoek erg fijn. Weer andere die over je zaken gaan. Dat is niet goed voor de mensen die het al moeilijk hebben. Jullie doen heel goed werk.'

- Quotes van inwoners



HULPVRAGEN WWM

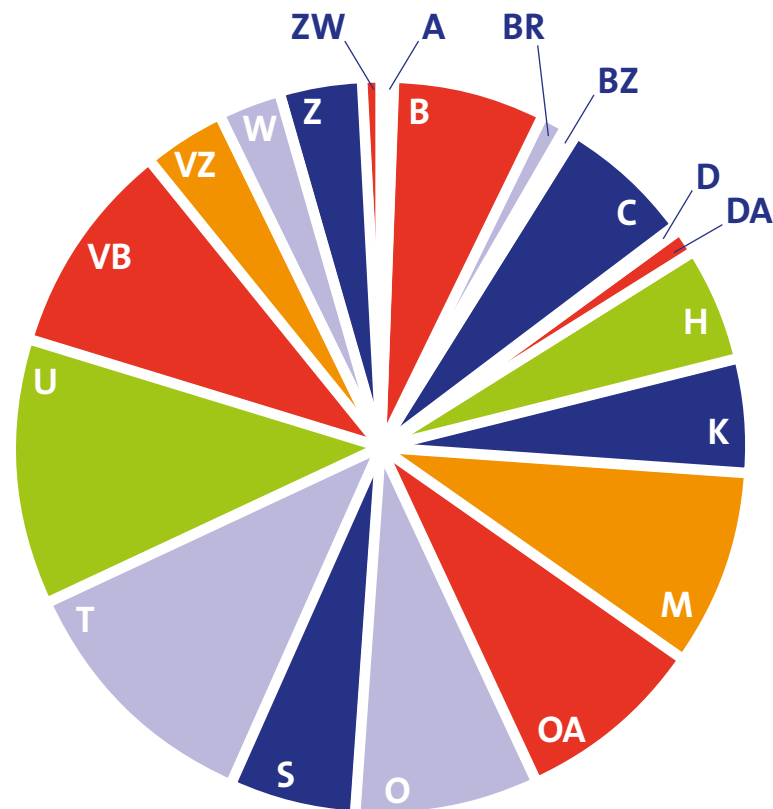
Dagbesteding (DB)	9,7%
Financiën (F)	8,1%
Geestelijke gezondheid (GGZ)	0%
Huiselijke relaties (HR)	0%
Huisvesting (HV)	4%
Hulp aan huis (HaH)	8,9%
Lichamelijke gezondheid (LG)	12,9%
Multihulpvraag (MHV)	0%
Omgaan en hulp bij instanties (OI)	4,8%
Preventief huisbezoek (PH)	0%
Psychosociaal (PS)	25%
Vervoer (V)	0,8%
Wonen (W)	25,8%
Totaal	100%

3.1 ADMINISTRATIE VOOR ELKAAR

Er is een enorme stijging in bezoekers van het Administratie voor Elkaar spreekuur. Wat opvalt is dat de doelgroep verbreed. Zo zien we steeds meer mensen met een inkomen net boven minimum, die het net niet meer redden. Het goede nieuws voor deze groep is de wijziging naar 130% voor de minimaregelingen dit jaar. Ook komen er meer ouderen naar het spreekuur vooral voor de energietoeslag. We hopen het contact met deze groep te behouden.

CONTACTEN EN AANMELDINGEN

SJD	Contacten	89
Spreekuur	Contacten	410
Thuisadministratie	Aanmeldingen	15



ONDERWERPEN VRAGEN BIJ HET SPREEKUR

Advocatuur gerelateerd (A)	0,6%	Overig (O)	8%
Belasting (B)	6,8%	Schulden (S)	5,6%
Betalingsregelingen (BR)	1,2%	Toeslagen (T)	11,4%
Bezwaarschriften (BZ)	0,3%	Uitkeringen/pensioen (U)	11,7%
Consumentenzaken/verkoop (C)	5,9%	Voedselbank (VB)	9,3%
DigiD (D)	0,3%	Vreemdelingenzaken (VZ)	3,7%
Digitaal opzetten/ordenen (DA)	1,2%	Woningnet (W)	2,8%
administratie	1,2%	Ziektekostenverzekering (Z)	3,7%
Huurzaken (H)	5%	Zorg en Welzijn (ZW)	0,6%
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen (K)	5%		
Minimaregelingen (M)	8,6%	Totaal	100%
Ordenen/opzetten administratie (OA)	8,3%		

Financiële verantwoording 2023 - gemeente Wijdmeren

	JAARREKENING 2023	RREKENING 2022
Subsidies	434.063	414.811
Inkomsten derden ¹⁾	17.397	10.662
Activiteiteninkomsten overig	1.093	-
TOTAAL BATEN	452.553	425.473
Kosten personele inzet	359.215	352.769
Huisvestingskosten	31.860	18.254
Vrijwilligerskosten	3.362	5.372
Activiteitenkosten	10.590	14.992
Doorbelasting	33.168	31.541
Bijdrage overhead ²⁾	8.196	7.800
TOTAAL LASTEN	446.391	430.728
RESULTAAT	6.162	(5.255)

1) Betreft bijdragen woningcorporaties voor buurtbemiddeling

2) Betreft alleen overhead over huisvesting en vrijwilligerskosten, rest van de bijdrage overhead zit in de kosten personele inzet

SPECIFICATIE SUBSIDIES:	BESCHIKKING	VERZOEK VASTSTELLING	
Reguliere subsidies	415.328	Zaaknummer 72096/ D.376496	415.328
Arbeidsmarkt-toeslag	3.375	Zaaknummer 79377/ D.404317	3.375
Meldpunt discriminatie	10.764	Apart gefactureerd	
Buurtbemiddeling	4.596	Apart gefactureerd	
TOTAAL SUBSIDIES	434.063		418.703

Doorbelasting betreft de baten voor Meldpunt discriminatie, groepsmaatschappelijk werk en Buurtbemiddeling, die overgeheveld is naar centrale projecten, omdat deze onderdelen gezamenlijk voor alle gemeenten worden uitgevoerd en dus de kosten hiervan ook onder centrale projecten worden verantwoord.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten. Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze Veelzeggende verhalen. Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Burgemeester de Bordesstraat 80
Postbus 253
1400 AG Bussum
035 623 11 00

© maart 2024