

## Bel of mail voor informatie, advies of bemiddeling

### Versa Welzijn

Burg. de Bordesstraat 80  
1404 GZ Bussum  
telefoon: 035 623 11 00  
e-mail: buurtbemiddeling@versawelzijn.nl  
website: versawelzijn.nl/buurtbemiddeling

Het project Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door Versa Welzijn en ondersteund door de gemeenten Hilversum, Huizen, Wijdmeren, Gooise Meren, de politie Gooi en Vechtstreek en door de woningcorporaties De Alliantie, Dudok Wonen, G&O, Woningstichting Naarden en Vecht en omstreken.

Versa Welzijn heeft een klachtenregeling en een privacyreglement, zie versawelzijn.nl.  
© Versa Welzijn, maart 2025



van mens  
tot mens

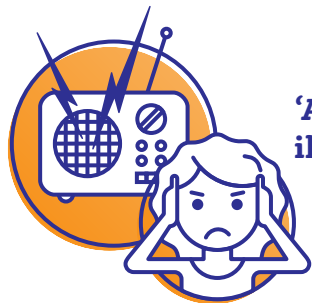
van mens  
tot mens



### Buurtbemiddeling

## Wat doe je als je problemen met je buren hebt?

Soms ervaar je overlast van de buren. Een kleine ergernis kan tot een hevige burenruzie leiden. Wil je dat voorkomen of een situatie aanpakken? Wij begeleiden je graag bij het voeren van een goed gesprek met je buren. Ook kunnen wij je adviseren hoe je zelf het beste een gesprek kunt voeren met je buren. Onze onafhankelijke buurtbemiddelaars helpen je bij het vinden van een oplossing.



**'Altijd die harde muziek,  
ik word er gek van!'**

**'De buren hebben  
ineens een metershoge  
schutting geplaatst!'**



## Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt buren of buurtgenoten die een conflict met elkaar hebben. De buurtbemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide partijen, zonder daarbij een oordeel te geven. De buurtbemiddelaar helpt de partijen om samen een oplossing te bedenken die voor iedereen aanvaardbaar is. **Alle** inwoners van Hilversum, Huizen, Gooise Meren en Wijdemeren kunnen gratis gebruikmaken van buurtbemiddeling.

De bemiddelaars zijn speciaal opgeleid om te begeleiden bij het oplossen van conflicten. Zij zijn neutraal en hebben een geheimhoudingsplicht. Dit werk doen zij vrijwillig.

## Kleine conflicten, grote ergernissen

Bijna alle ergernissen lenen zich voor buurtbemiddeling. U kunt denken aan conflicten tussen buren of wijkbewoners over bijvoorbeeld:

- rommel, vuilnis of stank.
- geluidsoverlast
- erfafscheidingen
- overhangende struiken en bomen
- overlast van kinderen en huisdieren
- pesterijen en vernielingen
- parkeeroverlast



**'Je breekt bijna  
je nek over al die  
rommel in het  
trappenhuis!'**

## In vier stappen naar een oplossing



### 1 Aanmelden

Je neemt contact op met buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is. De coördinator legt uit wat buurtbemiddeling inhoudt en kijkt samen met jou of dit conflict geschikt is voor buurtbemiddeling.

### 2 Bemiddelaars

Twee onafhankelijke, speciaal voor dit doel getrainde bemiddelaars nemen de tijd om naar uw verhaal te luisteren. Ook de buren krijgen de gelegenheid om in hun eigen omgeving hun verhaal te vertellen. Als u daar beiden mee instemt, volgt er een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein.

### 3 Gesprek

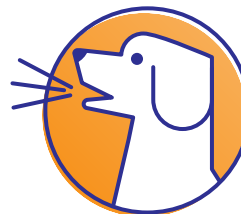
Samen met de buren gaat u, onder begeleiding van bemiddelaars, op zoek naar een oplossing. Zodat iedereen weer met plezier en in een prettige sfeer kan wonen.

### 4 Evaluatie

De bemiddelaars bellen u 6 tot 8 weken na afloop op om te horen of de gevonden oplossingen goed werken.

## Bel 035 623 11 00

De projectcoördinator bekijkt per situatie of deze geschikt is voor buurtbemiddeling. Niet geschikt voor bemiddeling zijn in ieder geval conflicten tussen familieleden en problemen met instanties. Ook wanneer de conflicten het gevolg zijn van verslaving of criminaliteit kan er niet bemiddeld worden. Daarvoor zijn andere hulpinstanties.



**'De hond van de buren  
jankt de hele nacht!'**